



12/2010

## Aktuality

**Strategie integrace sociálně vyloučených lokalit v Královéhradeckém kraji 2011 – 2016**

Zastupitelstvo Královéhradeckého kraje schválilo 2.12.2010 Strategii integrace sociálně vyloučených lokalit v KHK pro roky 2011 – 2016. Strategie ke stažení naleznete [ZDE](#)

**Plán rozvoje sociálních služeb**

Dne 2. 12. 2010 schválilo Zastupitelstvo Královéhradeckého kraje „Plán rozvoje sociálních služeb na období 2011 – 2016“. Aktuální verzi plánu si můžete stáhnout na webu Královéhradeckého kraje v sekci Sociální oblast [ZDE](#)

**Katalog sociálních služeb**

Na stránkách Královéhradeckého kraje je k dispozici katalog sociálních služeb, který podává vyčerpávající informace o sociálním dění v kraji. Katalog ke stažení [ZDE](#)

**Jednorázové konzultace**

Nabízíme možnosti využití externí odborníky poskytovatelům a zadavatelům sociálních služeb. Máme volné jednorázové konzultace na které se můžete hlásit. Zahájení konzultací v druhé pol. roku 2011 a první čtvrtletí roku 2012.

Více informací [ZDE](#)

**Prezentovali jsme vybrané služby sociální prevence**

„V rámci dnů otevřených dveří na Krajském úřadě Královéhradeckého kraje dne 18. 12. 2010 jsme v Centru evropského projektování prezentovali vybrané služby sociální prevence. Při této příležitosti mohla veřejnost získat informace o službách a o poskytovatelích, jejichž služby jsou financované z individuálního projektu Služby sociální prevence“, řekla Markéta Vítková, projektová manažerka.

Projekt byl zahájen v říjnu 2008 a zajišťuje provoz 46 vybraných služeb sociální prevence na území královéhradeckého kraje tj. služby pro rodiny s dětmi, osoby bez přístřeší, osoby s mentálním postižením, duševně nemocné, osoby se zdravotním postižením, děti a mládež a pro uživatele drog a osoby ohrožené závislostí.

Do konce září 2010 bylo podpořeno 5386 uživatelů služeb. Projekt trvá do září 2012. Projekt je financován prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost z ESF a státního rozpočtu ČR.

Autor: Markéta Vítková

**Národní psychiatrická cena putuje do Východních Čech.**

**Každoročně Vondráčkův nadační fond uděluje prestižní cenu v oboru psychiatrie. Tento rok cena profesora Vladimíra Vondráčka putuje do Východních Čech a to do občanského sdružení Péče o duševní zdraví. Poprosili jsme zástupce sdružení MUDr. Petra Hejzlar a Mgr. Martina Halíře, aby nám řekli, čím odbornou porotu oslovili.**

*Za co jste cenu získali?*

Hejzlar: odborná porota ocenila naši práci „Komunitní přístup v péči o dlouhodobě duševně nemocné“, která vyšla v letošním třetím čísle časopisu Psychiatrie.

*Co myslíte, že porotu zaujalo?*

Halíř: V republice existuje řada poskytovatelů komunitních služeb pro duševně nemocné, ale málokdo systematicky dělá hodnocení efektivity své činnosti. My navíc využíváme i mezinárodně uznávanou metodu šetření potřeb klientů (pozn. CAN – Camberwellské šetření potřeb) a tak můžeme prezentovat vlastní data a výzkum.

*Čím je práce tak výjimečná?*

Hejzlar: Pomáháme už 15 let vážně duševně nemocným lidem, individuálně a v jejich prostředí. Smyslem je, aby mohli žít tam, kde si přejí a nemuseli být dlouhodobě hospitalizováni v psychiatrických léčebnách. Unikátní je, že se nám za tu dobu podařilo mobilními službami zajistit velkou část východních Čech a nemocní nemusejí za službami jezdit.

Halíř: Aby byly služby takhle dostupné, museli jsme vymyslet nový systém řízení celé organizace.

Funguje to na principu malých lokálních mobilních týmů, zatím jich funguje 6 v okresních městech.

*Z čeho jste při práci vycházeli?*

Hejzlar: Z principů komunitní psychiatrie. Péče má jít za klientem a ne obráceně. České podmínky, když 90% psychiatrických lůžek je v několika velkých léčebnách, je přežitek. Nemocný potřebuje pomoc s běžnými záležitostmi, často nezvládá základní organizační a praktické záležitosti. Naši sociální pracovníci mu s tím pomohou v reálných podmínkách, to se v léčebně nenaučíte.

Halíř: Ale navíc si musíte klást otázku, jestli ta pomoc funguje, jestli reaguje na skutečné potřeby nemocných, a to nám právě umožňuje dotazník CAN, ale i další způsoby hodnocení efektivity.

Kontakt: Leona Hnilíčková  
[leona.hnilickova@pdz.cz](mailto:leona.hnilickova@pdz.cz)



MUDr. Petr Hejzlar (vpravo) a Mgr. Martin Halíř diskutující



12/2010

## Semináře

Firemní fundraising v  
sociálních službáchKdy: 03.02.2011; od 09:00  
do 15:00 hod.Kde: Krajský úřad  
Královéhradeckého kraje,  
Pivovarské náměstí 1245,  
Hradec Králové; místnost  
číslo P1.412Přihlášku zasílejte na e-  
mail: [poldova@cep-rra.cz](mailto:poldova@cep-rra.cz)  
nejpozději do 27.01.2011[Více informací ZDE](#)

Seminář je bezplatný!

Jak komunikovat s  
klientem se sluchovým  
postíženímKdy: 15.02.2011; od 09:00  
do 15:00 hod.Kde: Krajský úřad  
Královéhradeckého kraje,  
Pivovarské náměstí 1245,  
Hradec Králové; místnost  
číslo P1.905Přihlášku zasílejte ne e-  
mail: [poldova@cep-rra.cz](mailto:poldova@cep-rra.cz)  
nejpozději do 08.02.2011[Více informací ZDE](#)

Seminář je bezplatný!

Projekt Rovné příležitosti na  
KÚ Královéhradeckého kraje

Od 1. listopadu 2010 zahájil Královéhradecký kraj realizaci projektu „Podpora rovných příležitostí žen a mužů a sladování pracovního a rodinného života na Krajském úřadě Královéhradeckého kraje“. Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Projekt představuje zásadní krok v implementaci principu rovných příležitostí žen a mužů do činnosti Krajského úřadu Královéhradeckého kraje v pozici významného zaměstnavatele (téměř 400 zaměstnanců a zaměstnanek) a současně významného orgánu veřejné správy. Projekt reaguje na absenci koncepčního přístupu v této oblasti.

Cílovou skupinou projektu jsou zaměstnankyně a zaměstnanci Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, rodiče s dětmi, klienti a klientky krajského úřadu (rodiče s dětmi) a zaměstnavatelé v Královéhradeckém kraji.

Hlavním cílem projektu je vytvořit strategii podpory rovných příležitostí a sladování pracovního a rodinného života na Krajském úřadu Královéhradeckého kraje.

Partnerem projektu je organizace [Gender Studies, o.p.s.](#), která v projektu zajišťuje informační, konzultační a vzdělávací centrum v otázkách vztahů mužů a žen a jejich postavení ve společnosti

Kontaktní e-mail: [rovne.prilezitosti@seznam.cz](mailto:rovne.prilezitosti@seznam.cz)

## Azylový dům Most k životu

**Službu sociální prevence – azylový dům pro ženy a matky s dětmi poskytuje obecně prospěšná společnost Most k životu v regionu Trutnovsko, Královéhradecký kraj.**

„Nabídnout našim klientkám a jejich dětem různé volnočasové aktivity a akce, zaměřené na rozvíjení osobnosti, zájmů a znalostí je jednou z dalších činností, které azylový dům poskytuje“, sděluje ředitel společnosti Mgr. Michal Bořek.

Letní aktivity pro klientky a jejich děti začaly účastí na dětském divadelním představení v rámci 39. celostátní přehlídky dětské scény.

Představení v kině „Vesmír“ se zúčastnily všechny klientky se svými dětmi a všem se moc líbilo.

## Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje  
Pivovarské náměstí 1245/2,  
500 03 Hradec Králové

Další akcí byla srpnová návštěva městského parku, aby klientky se svými dětmi poznaly různé části města Trutnova společně s jeho historií.

Následující akce probíhaly již přímo v azylovém domě. Pro klientky byla připravena následující témata – první pomoc svému dítěti, škola včera a dnes, výzdoba podzimního stromu, desatero proti nachlazení a chřipce, svatomartinská tradice. Venkovními akcemi, které proběhly na zahradě azylového domu, se staly opékání buřtů a poznávací stezka, kterých se zúčastnily všechny klientky se svými dětmi.

I pro následující měsíce připravují pracovnice azylového domu aktivity a besedy, a to i na základě přání klientek. Velmi užitečnými se jeví různé rukodělné činnosti, které jsou v oblibě nejen u matek, ale i u jejich dětí.

Autor: Michal Bořek  
Kontakt: [most.k.zivotu@volny.cz](mailto:most.k.zivotu@volny.cz)  
<http://www.mostkzivotu.cz/>Cena kvality v sociální péči  
za rok 2009

V listopadu 2010 byli ve Španělském sále Pražského hradu oceněni vítězové 5. ročníku celostátní soutěže o nejkvalitnějšího poskytovatele sociálních služeb Cena kvality v sociální péči za rok 2009.

- Cena kvality pro poskytovatele pobytových sociálních služeb pro seniory

Sociální služby Lanškroun, domov pro seniory

- Cena kvality pro poskytovatele terénních sociálních služeb pro seniory

Pečovatelská služba města Chvaletice

- Cena kvality pro poskytovatele sociálních služeb pro děti

Sociálně aktivizační program pro děti a mládež o. s. Ratolest Brno

- Cena kvality pro poskytovatele sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením

Daneta, zařízení pro zdravotně postižené

- Cena kvality pro poskytovatele sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Dům na půli cesty Heřmánek

Více informací [ZDE](#)



12/2010

VEŘEJNÉ  
ZAKÁZKY

V rámci projektu  
**Vzdělávání poskytovatelů  
a zadavatelů sociálních  
služeb**

v Královéhradeckém kraji  
IV byla vyhlášena nadlimitní  
veřejná zakázka s názvem  
„Kvalifikační vzdělávání  
pracovníků v sociálních  
službách“.

Více informací naleznete na  
stránkách KHK [ZDE](#) nebo  
na stránkách ESF [ZDE](#)

V rámci projektu **Rozvoj  
dostupnosti a kvality  
sociálních služeb**  
v Královéhradeckém kraji  
II byly vyhlášeny následující  
veřejné zakázky:

**Zlepšení spolupráce  
sociálních služeb s  
dobrovolníky v  
Královéhradeckém kraji** s  
pěti (5) dílčími částmi podle  
následujících okresů -  
Hradec Králové, Jičín,  
Náchod, Rychnov nad  
Kněžnou a Trutnov.  
Více informací naleznete na  
stránkách KHK [ZDE](#) nebo  
na stránkách ESF [ZDE](#)

**Zkvalitnění datových  
zdrojů a procesu  
dotačního řízení v  
Královéhradeckém kraji.**  
Více informací naleznete na  
stránkách KHK [ZDE](#) nebo  
na stránkách ESF [ZDE](#)

**Informování o nabídce  
sociální pomoci pro  
vybrané skupiny obyvatel  
Královéhradeckého kraje.**  
Více informací naleznete na  
stránkách KHK [ZDE](#) nebo  
na stránkách ESF [ZDE](#)

**Souhrnné informace  
k Veřejným zakázkám [ZDE](#)**

**Sanace rodiny. Ví někdo, co  
to vlastně je?**

**Středisko Triangl Občanského sdružení  
Salinger nabízí v rámci sociálních služeb  
v Královéhradeckém kraji program sanace  
rodiny. Je to služba poskytovaná rodinám  
s dětmi, které se nacházejí v obtížné životní  
situaci a nemohou ji sami svými silami  
vyřešit.**

V rámci sanace rodiny poskytujeme našim  
klientům pomoc a podporu a snažíme se  
společně stabilizovat život v rodině, tak aby  
členové rodiny zůstali pohromadě. Cílem naší  
služby je napomáhat v rodinách k zlepšení  
vztahů. Jaké jsou tedy rodiny, kterým se pro-  
gram sanace nabízí? Lze vůbec pro čtenáře  
vykreslit portrét typické rodiny vhodné pro  
práci v programu sanace? Existují v rodinách,  
které procházejí programem sanace shodné  
znaky? Budu se snažit na tyto otázky odpo-  
vědět laické čtenářské veřejnosti následujícím  
způsobem. Popíšu typické znaky rodiny,  
která právě vstupuje do programu sanace.  
Představím v krátkosti příběh jedné rodiny,  
která programem sanace rodiny úspěšně  
prošla.

Rodina paní B. právě uzavřela smlouvu  
s pracovníkem střediska Triangl. Paní Věra  
(32 let) má tři děti. Dceru Janu (2,5 roku),  
syna Petra (9 let) a syna Tomáše (13 let).  
Petr a Tomáš jsou z prvního manželství paní  
Věry. Nyní je paní třetím rokem provdána za  
pana Roberta. Rodina bydlí v pronajatém bytě  
25 km od Hradce Králové. Paní Věra je na  
mateřské dovolené, pan Robert dlouhodobě  
nemůže sehnat práci, pobíral dávky z úřadu  
práce, nyní se jednou nedostavil, byl vyjmut  
z registru a dávky nepobírá. Mezi partnery  
nejdou vyjasněné kompetence a zodpověd-  
nosti v oblasti výchovy dětí, přípravy do školy.  
Z tohoto důvodu jsou v rodině časté hádky  
mezi rodiči, atmosféra je dlouhodobě, i podle  
dětí, nepříjemná. Dalším tématem, které oba  
partnery zatěžuje, jsou domácí hospodaření  
s financemi. Škola, kam docházejí kluci, hlásí  
nedostatky v oblasti školní přípravy, docházky  
a prospěchu. Občas se kluci ve škole objeví  
špinaví, bez svačiny a v zanedbaném obleče-  
ní. Rodiče jsou v této oblasti nedůslední,  
vlivem častých hádek a nevytvoření nejsou  
schopní se těmto záležitostem kolem školy  
úspěšně věnovat. Prostředí domova, bytu,  
kde rodina bydlí je celkově neuspořádané, pro  
děti nedostatečně podnětné (chybí dětské  
zázemí, místa na hračky, na školní přípravu),  
paní Věra nestíhá uklid, dětem se příliš nevě-  
nuje, často pláče. Pomoc od členů vnější  
rodiny - od nejbližších příbuzných není mož-  
ná, prarodiče žijí příliš daleko.

Děti situaci prožívají také velmi těžko, denně  
se hádají, perou, zvyšuje se vzájemná agresiv-  
vita. Dle všech členů rodiny je nálada v rodině  
dusná a stále se to zhoršuje. Rodina se po-  
koušela řešit situaci svépomocí, vlastními  
silami, ale zátěž je v současné době veliká, a  
shodli se na tom, že to bez pomoci odborníka  
nezvládnou. Pracovník střediska Triangl,  
který s rodinou pracuje, v programu sanace,  
dojíždí do místa bydliště a s rodinou se schází  
v jejich přirozeném prostředí, u nich doma.  
Jedná se o terénní formu práce, jedno sezení  
trvá většinou 1 - 1,5 hodiny. Frekvence setká-  
vání závisí na individuální potřebě rodiny,  
většinou 1 krát týdně, později se mohou do-  
mluvit na rozvláknění a setkávat se 1 krát za 14  
dní. Služba je poskytovaná bezplatně a na  
základě dobrovolného rozhodnutí rodičů.  
Pracovník Trianglu bude v průběhu práce  
s rodinou reagovat na potřeby rodiny. Společ-  
ně zmapují nejkritičtější situace v rodině,  
budou si vyjasňovat, čeho chce rodina do-  
sáhnout (osobní cíle rodiny) a pracovník bude  
nabízet a společně s rodiči pak volit různé  
strategie, jak těchto cílů dosáhnout (osobní  
plán).

Program sanace rodiny je určen rodičům  
s dětmi ve věku 0 - 18 let, bydlící v Hradci  
Králové, v nejbližším okolí a v některých mē-  
stech královéhradeckého kraje (Chlumeck nad  
Cidlinou, Nový Bydžov, Nové Město nad  
Metují, Rychnov nad kněžnou, Kostelec nad  
Orlicí). Na úplný konec je nutno podotknout,  
že projekt Služby sociální prevence v Králo-  
véhradeckém kraji je financován  
z Evropského sociálního fondu a státního  
rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního  
programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Již 15 let se zabýváme pomocí lidem  
s duševním onemocněním a jejich rodinám.  
Sociální služby poskytujeme na Pardubicku,  
Královéhradecku, Chrudimsku, Jičínsku,  
Rychnovsku a Orlickoústecku. Organizujeme  
vzdělávací kurzy nejen pro pracovníky  
v pomáhajících profesích. Pořádáme  
osvětové a kulturní akce na podporu  
společenského povědomí o životě lidí  
s duševním onemocněním.

Autor: Ivan Koštejn  
Občanské sdružení Salinger  
[Více informací ZDE](#)