



07/2010

Kalendář akcí

Setkání se zadavateli a poskytovateli sociálních služeb k plánu rozvoje sociálních služeb na období 2011 – 2016:

28. 07. 2010, 09:00 MěÚ Trutnov - pro území ORP Trutnov, Vrchlábí
kontaktní osoba:
PaedDr. Karel Rouha
rouha@trutnov.cz

28. 07. 2010, 14:00 MěÚ Náchod – pro území ORP Náchod, Broumov
kontaktní osoba:
Daniela Kaněrová
daniela.kanerova@mestona-chod.cz

29. 07. 2010, 09:00 MěÚ Jičín – pro území ORPJičín
kontaktní osoba:
Alena Volfová, Dis.
volfova@mujicin.cz

04. 08. 2010, 09:00 Krajský úřad Královéhradeckého kraje, místnost P1.905 – pro území Hradec Králové, Smiřice, Třebechovice
kontaktní osoba:
Mgr. Martina Šonská
martina.sonska@mmhk.cz
nebo Mgr. Milan Šveřepa
msverepa@kr-kralovehradecky.cz

Školení pomáhajících pracovníků v rámci projektu dluhová prevence v Královéhradeckém kraji

Královéhradecký kraj, ve spolupráci s Občanskou poradnou Rychnov nad Kněžnou (AGAPÉ, o. s.), připravil na letní měsíce školení pomáhajících pracovníků setkávajících se s předluženými uživateli sociálních služeb. Náplní šestihodinových školení, která se postupně uskutečňují ve všech okresních městech kraje, jsou zejména konkrétní praktické postupy a možnosti pomoci předluženým v jednotlivých fázích zadlužení.

Od vzniku dluhu po exekuce či osobní bankrot, specifika sociální práce s dlužníky, sdílení dobré praxe či kasuistiky často se opakujících případů. „V oblasti dluhové problematiky s krajem nespolupracujeme poprvé, v minulých letech jsme se například podíleli na projektu Dluhy trendem současnosti zajištěním několika školení sociálních pracovníků. Zatímco tehdy šlo o jakýsi úvod do problematiky, nyní přinášíme praktické, ověřené postupy a zkušenosti z více než šestileté praxe v dluhovém poradenství, jež se přirozeným vývojem stalo další oblastí našeho odborného sociálního poradenství,“ přibližuje školení Petra Kozlová, vedoucí rychnovské Občanské poradny, lektorka a zároveň členka týmu poradců pořadu Krotitelé dluhů České televize. „Klientů s neschopností splácet dluhy meziročně přibývá a je na nás, abychom byli připraveni. Slyšela jsem názory kolegů, kteří říkali, že na jednom školení před lety byli a s tím si vystačí. Jenže dluhové poradenství se vyvíjí a je potřeba se vyvíjet s ním. Na posledních dvou seminářích jsem viděla, s jakým údivem někteří účastníci reagovali na zmínku o rok staré novele občanského soudního řádu, která se docela výrazně promítla do provádění exekucí. Je jasné, že všechny změny pomáhající pracovníci uhlídat nemohou, ale o to víc by měli stát o účast na některém z nabízených bezplatných školení. Mimo jiné i proto, aby svými zkušenostmi obohatili nás ostatní,“ doplnila lektorka s tím, že každý účastník školení získá automaticky i tištěný informační materiál s postupy, vzory dopisů či s tabulkami rozpočtu a seznamu věřitelů.

Na školení v Trutnově (29. 07. 2010), Náchodě (24. 08. 2010) a Jičíně (31. 08. 2010) se lze stále ještě přihlásit, nejlépe e-mailem: oprk@wo.cz nebo telefonicky 494535112

PROJEKT VZDĚLÁVÁNÍ KONČÍ

Individuální projekt Královéhradeckého kraje „Vzdělávání poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb na území Královéhradeckého kraje“, jehož realizace začala v říjnu roku 2008, spěje k závěru. Celková částka, kterou Královéhradecký kraj obdržel, byla ve výši 23.000.000 Kč. V rámci projektu bude vzděláno 2.535 zaměstnanců zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb. Na jejich vzdělávání se podílí více než 60 lektorů.

22. června 2010 poděkovala Ludmila Lorencová, vedoucí odboru sociálních věcí krajského úřadu, za kvalitně odvedenou práci lektorům, kteří působí v kurzech pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách v rámci projektu

Závěrečným setkáním lektorů se zástupci Krajského úřadu Královéhradeckého kraje tak byla před prázdninovým měsícem a nadcházejícími dovolenými oficiálně ukončena realizace vzdělávacích programů.

Průběh realizace vzdělávacích aktivit shrnula ředitelka dodavatelské vzdělávací agentury Jana Fišerová a informovala i o ohlasech

účastníků: „Ocenili jak kvalitu lektorů a jejich schopnost propojit teorii s praxí, tak výměnu zkušeností v různých službách, lidský přístup, netradiční vzdělávací metody i příjemné prostředí a výborné ubytování a stravování.“

Největší počet běhů byl realizován pro kurzy zvládnutí psychické zátěže, specifika práce s klienty s duševním onemocněním, zavádění a zlepšování systému individuálního plánování a poskytování první pomoci.

Královéhradecký kraj již dnes připravuje nový navazující projekt, v rámci něhož se budou moci i nadále poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb vzdělávat.

Autor: Outlá Radmila





07/2010

Kalendář akcí

Setkání se zadavateli a poskytovateli sociálních služeb k plánu rozvoje sociálních služeb na období 2011 – 2016:

04. 08. 2010, 14:00 MěÚ Nový Bydžov – pro území

ORP Nový Bydžov, Chlumeck nad Cidlinou, Nechanice

kontaktní osoba:

Ing. Daniela Lusková
luskova@novybydzov.cz
nebo Michaela Juráková
mjurakova@kr-kralovehradecky.cz

05. 08. 2010, 09:00 Pelcovo divadlo v Rychnově nad Kněžnou – pro území ORP Rychnov nad Kněžnou, Kostelec nad Orlicí

kontaktní osoba:

Bc. Jitka Martincová
Jitka.Hrncirova@rychnov-city.cz

11. 08. 2010, 09:00 MěÚ Nové Město nad Metují – pro území ORP Dobruška, Nové Město nad Metují, Jaroměř

kontaktní osoba:

Mgr. Pišková Denisa
plskova@novemestonm.cz

12. 08. 2010, 09:00 MěÚ Dvůr Králové nad Labem – pro území ORP Dvůr Králové, Hořice, Nová Paka

kontaktní osoba:

Pištatorová Kateřina
Pistorova.katerina@mudk.cz

Z

Tyfloservis, o.p.s. v Hradci otevřel Temnou kavárnu

Jaké je to nevidět, mohli na vlastní kůži okusit návštěvníci Temné kavárny, kterou v prvních třech dnech festivalu Divadlo evropských regionů otevřela hradecká pobočka Tyfloservisu.

Od pondělí do středy 21. až 23. června byla od 10 do 18 hodin v Kafekáře vozovně V Kopečku otevřena Temná kavárna. Projekt zajistili pracovníci královéhradeckého střediska Tyfloservisu ve spolupráci s majitelem a pracovníky kavárny, s lidmi se zrakovým postižením, studentkami Univerzity Hradec Králové, s kolegy z jiných středisek Tyfloservisu a dalšími přáteli, kteří se v Temné kavárně rozhodli obsluhovat. Netradiční zážitek tak zakusili jednat návštěvníci kavárny, kteří zde strávili jednu hodinu, ale také obsluhující, z nichž většina v kavárně obsluhovala poprvé a někteří k tomu ještě v úplné tmě.

Cílem projektu bylo široké veřejnosti názorně přiblížit podmínky, v nichž nevidomí lidé žijí v reálné situaci spojené s návštěvou kavárny, informovat je o způsobech překonávání zrakového handicapu a možnostech pomoci včetně ukázky speciálních pomůcek i dovedností. Obecným cílem projektu byla podpora integrace nevidomých a slabozrakých lidí do společnosti.

Kavárna se otvírala vždy v celou hodinu, kdy byli návštěvníci za pomoci průvodců v tmavých brýlích zavedeni dovnitř. Z nápojových lístků uzpůsobených pro příjem informací hmatem a dalšími smysly si vyzkoušeli sami vybrat z nabídky nápojů a dezertů. Velkým zážitkem pro ně byla samotná konzumace objednaných pochutin, kdy si část z nich nebyla jista, zda to zvládne bez větší úhony. Z těchto důvodů si také někteří objednali pouze vodu. Většina však vyzkoušela úplně všechno včetně konzumace medovníku vidličkou. Před závěrečným odtemněním prostor byli všichni zvědaví, jak vypadá to, a co po nich na stolech zbylo.

Další otázky, které návštěvníci řešili před vstupem do kavárny, byly spojené s obsluhou. „Jak se s ní domluví, když na sebe nevidí, jak jí zaplatí, zvládne jim vše neservírovat bez opáření či polití?“ V kavárně obsluhovali sami zrakově postižení lidé v týmu s vidícími dobrovolníky, kteří jim pomáhali s přípravou nápojů a dalších pochutin. Návštěvníkům v praxi demonstrovali, že vše lze bez problémů zvládnout, pokud člověk ví, kde má to, co potřebuje, má vytvořený postup přípravy a orientuje se v prostoru.

Během tří dnů kavárnu navštívilo celkem 120 lidí. Z jejich reakcí lze říci, že nejvíce byli spokojeni s obsluhou, která je v tom nenechala. Když bylo potřeba, vždy přišla s radou, jak konkrétní situaci dobře zvládnout. Překvapením pro ně bylo, jak rychle uplynula hodina strávená v kavárně. Také je překvapila jejich reakce na pobyt ve tmě, kterou někteří překonávali neustálým slovním kontaktem se svým okolím, jiní naopak soustředěným mlčením. Celkově však pro ně byla návštěva kavárny jedinečným a nezapomenutelným zážitkem.

Temná kavárna je součástí projektu Tyfloservis, o.p.s. Hradec Králové, který poskytuje terénní a ambulantní služby sociální rehabilitace lidem se zrakovým postižením starším 15 let na území Královéhradeckého kraje. Projekt je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu v ČR a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Temná kavárna byla součástí festivalu Divadlo evropských regionů. Vzhledem k úspěchu akce bychom projekt v rámci festivalu rádi zopakovali a do budoucna z něj udělali tradici. Pro letošní rok bychom chtěli poděkovat za podporu Hradeckému demokratickému klubu a Klicperovu divadlo, o.p.s.

Autor: Daniela Morávková

kontakt: 608 572 341

e-mail: moravkova@tyfloservis.cz



Foto Tomáš Kubelka/Sedmička



07/2010

Kalendář akcí

Kurz Motivační rozhovory

Kurz je určen pro terénní pracovníky (i romské poradce) obcí a nestátních neziskových organizací pracujících s osobami v sociálně vyloučených lokalitách.

Termín: 30. a 31. srpna 2010; 4. a 5. října 2010

[Více informací ZDE](#)

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

zve na 2. Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb ČR konaný v rámci Týdne sociálních služeb České republiky.

Kongres se bude konat 7. – 8. října 2010 v Táboře. Více informací [ZDE](#)

9. Svatoanenské zahradní slavnosti,

aneb slavnosti bez bariér, propuknou v sobotu 31. července 2010 od 13:00 hodin v areálu DSJ v Žirči u Dvora Králové nad Labem.

Nadace VIA a Poštovní spořitelna

vyhlásila 2. ročník soutěže „Starosta roku“. Záměrem soutěže o cenu Starosta roku je vyslovit veřejné uznání za dobrou práci starostům a starostkám malých obcí, tj. obcí do 2 000 obyvatel.

Více informací a přihlášky [ZDE](#)

Projekt podpory poskytovatelů sociálních služeb v Královéhradeckém kraji úspěšně završen

Dne 30. 6. 2010 proběhla poslední odborná konzultace v zařízení sociálních služeb. Již od května minulého roku, tedy více jak rok probíhá konzultační podpora v zařízeních, která poskytují sociální služby v Královéhradeckém kraji. Jedná se například o domovy pro seniory, pečovatelské služby, azylové domy, denní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, služby pro děti a mládež i pro osoby bez přístřeší nebo pro osoby, které se potýkají se závislostí. Díky podpoře financované z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost bylo během období realizace zakázky poskytnuto 200 odborných konzultací těmto zařízením.

Proč se to všechno děje?

Královéhradecký kraj, jako zadavatel této zakázky chce pro své občany kvalitní sociální služby. Každý, kdo se dostane v životě do situace, kdy mu nebudou stačit vlastní síly, do situace, kdy nebude nablízku rodina nebo přátelé, do situace, která bude vyžadovat pomoc a podporu sociální služby, má mít možnost využít kvalitních, odborných a bezpečných služeb a právě konzultace s odborníkem pomáhají a podporují v těchto službách další zlepšování kvality pro klienta.

Posuďte sami:

Každá ze služeb v Královéhradeckém kraji měla, díky realizaci této zakázky, možnost využít dvou bezplatných jednodenních návštěv některého z 21 odborníků a konzultovat s ním problematická témata, dle svého výběru. Jednalo se například o témata: jak nastavit nabídku služeb, jak zvládnout obtížné situace při práci s klienty, jak služby dobře naplánovat, jak se prezentovat veřejnosti a jak spolupracovat s ostatními službami, jak tvořit rozpočty a řídit dokumentaci služby apod. Konzultace se účastnili pracovníci, podle výběru samotných zařízení, odehrávali se také přímo v jednotlivých zařízeních a tak odpadlo složité cestování a konzultant přijel přímo za nimi. A jak taková konzultace vypadala? No pracovníci si připravili dotazy a konzultant s nimi diskutoval, vysvětloval, podporoval je tak, aby jim navrhovaná řešení v praxi co nejlépe fungovala a nakonec vše zapsal do Závěrečné zprávy z konzultace, aby se k tomu mohli pracovníci ještě vrátit a znovu si některé pasáže z diskuze přečíst.

Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Pivovarské náměstí 1245/2,
500 03 Hradec Králové

Tuto zakázku zajišťovalo pro Královéhradecký kraj Občanské sdružení JOB z Týniště nad Orlicí, které se již více jak 10 let zabývá vzdělávací, supervizní a konzultační podporou poskytovatelů sociálních služeb nejen v Královéhradeckém kraji, ale v celé ČR. Znamenalo to vše zorganizovat, projednat, zařadit a udržovat harmonogram 200 konzultací neustále v reálném a aktuálním stavu a zkuste komunikovat cca se 70 organizacemi a 21 konzultanty. Samozřejmě, že také zadavatel (Královéhradecký kraj) dostával pravidelné monitorovací zprávy o průběhu dílčích etap této podpory. Povedlo se. Právě 30. 6. proběhla jubilejní 200 konzultace.

Co bude dál? V současné době probíhá analýza závěrečných zpráv z 200 konzultací, jejichž výstupy budou využity Královéhradeckým krajem při přípravě další individualizované podpory zařízení sociálních služeb. Ale již dnes můžeme říci, že z dotazníků spokojenosti, které přicházely jako zpětná vazba ze zařízení, vždy po skončení konzultace, lze vyčíst 100% spokojenost jak s odborností konzultantů, tak s organizačním zajištěním celé zakázky. Tak ať se v sociálních službách dále daří a ať jejich kvalita stoupá, i díky podpoře takovýchto projektů, protože člověk nikdy neví, kdy je budeme potřebovat...

Autor: JOB o.s.: Jindra Koldinská a Josef Veselka e-mail: srk@jobos.cz,

Jaké situace nejčastěji řeší občané regionu Broumova a jak zlepšit informovanost obyvatel v tomto regionu?

Rádi bychom Vám představili závěrečnou zprávu z průzkumu, který probíhal v měsíci březnu 2010. Tento průzkum byl zadán na základě projektu vytvoření „Strategického plánu rozvoje sociálních služeb na Broumovsku“. K tomuto projektu bylo potřeba zjištění informací jaké potřeby má obyvatelstvo na Broumovsku, zda jsou v tomto regionu využívány sociální služby a zda je obyvatelstvo tohoto regionu dobře informováno o sociálních službách.

Výsledky průzkumu by měly sloužit k vytvoření již zmiňovaného „Strategického plánu rozvoje sociálních služeb na Broumovsku“. Dále k zajištění lepší informovanosti obyvatel tohoto regionu o sociálních službách.

[Zpráva z průzkumu ZDE](#)

www.kr-kralovehradecky.cz

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze
příjemců: mjurakova@kr-kralovehradecky.cz
tel.: + 420 495 817 321