**Vzor Smlouvy**

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

***Název poskytovatele***

Se sídlem:

PSČ:

IČ:

Zastoupený:

(dále jen **Poskytovatel**)

a

Pan/paní

**Jméno, příjmení:**

**Datum narození:**

**Bydliště**:

**Popř**. lze korigovat podle údajů uvedených ve vízu za účelem strpění vydaném MV ČR

*Případně:*

+ zastoupený Panem/paní

**Jméno, příjmení:**

**Datum narození:**

**Bydliště**:

opatrovníkem na základě rozhodnutí …………………………., č.j.:……………………….

(dále jen **Klient**)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto:

**Smlouvu o poskytování sociální služby ……………………………………..**

(v textu této smlouvy dále jen jako „Smlouva“)

**I.**

**Rozsah poskytování sociální služby**

Poskytovatel poskytuje Klientovi druh služby ………………………. dle § ……. zákona
o sociálních službách v níže stanoveném rozsahu základních činností zákonem o sociálních službách.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi tyto základní činnosti při poskytování sociálních služeb (vybrané činnosti zvýrazněte):

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,

d) poskytnutí ubytování, popřípadě přenocování,

e) pomoc při zajištění chodu domácnosti,

f) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,

g) základní sociální poradenství,

h) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

i) sociálně terapeutické činnosti,

j) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,

k) telefonická krizová pomoc,

l) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,

m) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

„Podrobnější specifikaci rozsahu a průběhu poskytování sociální služby sjednává Poskytovatel s Klientem na základě zjištěných a projednaných individuálních potřeb Klienta. O takto sjednaném rozsahu a průběhu sociální služby vede Poskytovatel příslušné záznamy

**II.**

**Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Sociální služba sjednaná v této Smlouvě se poskytuje na adrese: (u terénní formy se definuje jenom lokalita)

…………………………………………………………………………………………

1. Čas poskytování sociální služby:

ve sjednaném dnu a čase od - do: …………………………………………………..……..

**III.**

**Výše úhrady za sociální službu**

1. Klient se zavazuje k využívání pouze těch základních činností a úkonů, které jsou nezbytně nutné v řešení jeho nepříznivé sociální situace a v takovém rozsahu a časové dotaci, která odpovídá jeho potřebám, pro které využívá sociální službu.
2. Výše úhrady za poskytovatelem poskytnuté a Klientem využité základní činnosti je stanovena v souladu s výší úhrad stanovenou poskytovatelem v ceníku základních činností.
3. Poskytovatel je povinen vystavit Klientovi vyúčtování výše úhrady podle odstavce 1 a 2 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly základní činnosti poskytnuty a zajistit prokazatelné seznámení Klienta s tímto vyúčtováním.
4. Vzhledem k tomu, že příjmové, sociální a majetkové poměry neumožňují Klientovi ani částečnou úhradu nákladů za poskytování sociální služby podle této smlouvy, poskytuje se mu, a to v souladu s ust. § 5 odst. 1 zákona č. …/2022 Sb., o opatřeních v oblasti zaměstnanosti a oblasti sociálního zabezpečení v souvislosti s ozbrojeným konfliktem na území Ukrajiny vyvolaným invazí vojsk Ruské federace, sociální služba bez úhrady nákladů. Náklady na sociální službu podle věty první hradí stát. Své příjmové, sociální a majetkové poměry doložil Klient všemi dostupnými doklady nebo formou čestného prohlášení, které tvoří přílohu této smlouvy.

**IV.**

**Doba platnosti Smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

1. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy se sjednává na dobu určitou a to do………………
2. Klient nemůže práva ze Smlouvy postoupit na jinou osobu.

**V.**

**Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

Vypovědět smlouvu lze za těchto podmínek:

(1) Ze strany Klienta:

Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Klientem činí 5 kalendářních dnů ode dne následujícího po jejím doručení Poskytovateli.

1. Dohodou obou stran:

Dohoda může mít písemnou i ústní podobu a platnost smlouvy končí dnem, na kterém se obě strany dohodly.

1. Ze strany Poskytovatele:

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

1. Pokud pominuly důvody k poskytování sociální služby. Klient přestane splňovat kritéria pro poskytování sociální služby, tj. je natolik soběstačný, že další poskytování sociální služby by bylo v rozporu ze základními zásadami zákona o sociálních službách.
2. Došlo ke změně poměrů Klienta, zejména jeho zdravotního stavu, a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální službu, kterou v důsledku této změny Klient potřebuje, případně požaduje.
3. Jestliže Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
* pokud Klient vědomě porušuje bezpečnostní předpisy, neřídí se pokyny pro požární ochrany a ochrany bezpečnosti zdraví.
* pokud Klient vědomě nectí nedotknutelnost osobního vlastnictví a právo na soukromí ostatních klientů.
* pokud Klient opakovaně vědomě neumožní výkon úkonů sociální služby bez předchozího oznámení

1. Jestliže se Klient po opakovaném upozornění chová k ostatním klientům nebo zaměstnancům způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí (např. slovní a fyzická agrese, sexuální obtěžování, vyhrožování…). To neplatí v případě, plynou-li uvedené znaky chování z projevů zdravotního postižení.

1. Pokud Klient bez závažných objektivních důvodů (např. hospitalizace,) nevyužívá sociální službu sjednanou v této smlouvě déle než 1 měsíc.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. (3) písm. a), b) a e) tohoto článku činí 30 kalendářních dnů, z důvodů uvedených v odst. (3) písm. c) a d) tohoto článku činí 5 kalendářních dnů. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi doručena.

**VI.**

**Ujednání o dodržování vnitřních pravidel sociální služby**

1. Klient i Poskytovatel se vzájemně zavazují respektovat lidskou důstojnost Klienta
i zaměstnanců Poskytovatele, jejich lidská a občanská práva, základní svobody
a oprávněné zájmy všech osob vstupujících do vzájemných kontaktů v procesu poskytování sociální služby.

1. Poskytovatel se zavazuje společně s Klientem plánovat a průběžně projednávat průběh sociální služby s ohledem na osobní cíle a možnosti Klienta.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Klientovi bude zajišťovat základní činnosti podle této Smlouvy způsobem odpovídajícím standardům kvality sociálních služeb a dalším předmětným legislativním normám vztahujícím se k procesu poskytování sociální služby.
3. Klient je srozuměn s tím, že Poskytovatel dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (General Data Protection Regulation – GDPR) zjišťuje, zpracovává, eviduje a archivuje osobní údaje Klienta – a to v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů Poskytovatele. Jakmile pominou důvody evidence a archivace těchto osobních údajů, Poskytovatel je povinen je zničit způsobem, který vylučuje jejich zneužití.
4. Klient je seznámen s možností a pravidly podání stížnosti na kvalitu a rozsah poskytovaných služeb i na to, jakým způsobem jsou základní činnosti poskytovány, případně též na zaměstnance Poskytovatele.

1. Klient prohlašuje, že byl ve srozumitelné formě seznámen s vnitřními pravidly poskytovatele.

**VII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Klient a Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smlouva může být měněna číslovaným dodatkem.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V …………. dne ………… V ………………..dne …………..

…………………………….. …………………………………

 Klient Poskytovatel

V …………. dne …………

……………………………..

 Zástupce klienta