

# Komunikace s rodiči

## jak řešit problémové situace

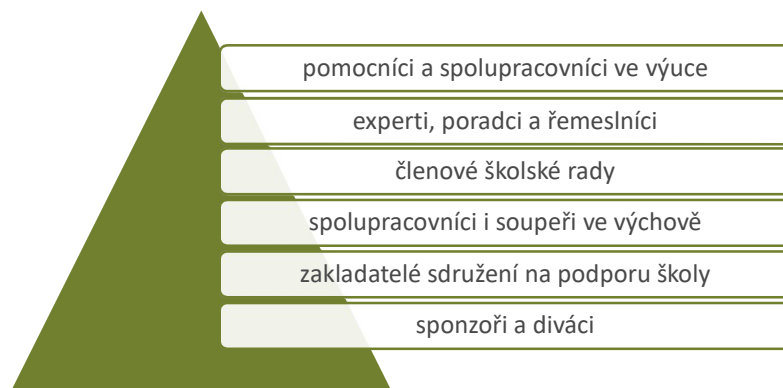
Miroslav Hřebecký, EDUin  
24. 10. 2017

[miroslav.hrebecky@eduin.cz](mailto:miroslav.hrebecky@eduin.cz)



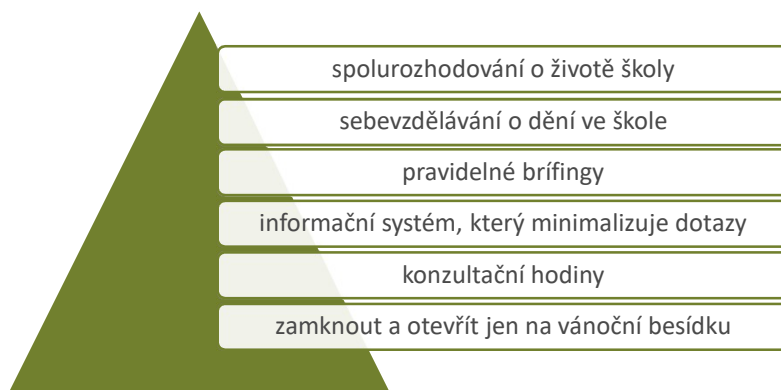
Vzdělání je i naše věc

# Jak vnímá škola rodiče



Vzdělání je i naše věc

## Strategie komunikace s rodiči



Vzdělání je i naše věc

## Značka Rodiče vítáni



- Především inspirace
- Většina kritérií dobrovolných
- Návod, kterým směrem se vydat
- Rychlost a konkrétní provedení si určuje škola
- [www.rodicevitani.cz](http://www.rodicevitani.cz)



Vzdělání je i naše věc

## Kde stanovit linii autonomie školy

- Rodič musí dostat včasnou a srozumitelnou odpověď na svůj dotaz.
- O tom, kdo, koho, co a jak ve škole učí, rozhoduje vedení školy.
- Rodič o tom má být informován, ale nemůže do toho přímo mluvit.
- Rodiče mají velmi rozdílné představy a požadavky, které nelze uspokojit souběžně.



Vzdělání je i naše věc

## Kde stanovit linii autonomie školy

- Rodič není odborníkem na pedagogický proces, je to vysoce odborná činnost.
- Za pedagogický proces a jeho kvalitu odpovídá ředitel školy hlavou České školní inspekci.
- Na druhou stranu rodič poskytuje cennou zpětnou vazbu a informace z druhé poloviny světa žáka. Už proto jim naslouchejme!
- Rodič má mít možnost projevit nějakou formalizovanou cestou nesouhlas s postupem školy. A má mít k dispozici jednoduchou cestu k přestupu.
- Podobně si hlídat i politickou nezávislost na zřizovateli!



Vzdělání je i naše věc

## Školní řád - rizika

- buď příliš **vágní**, nebo příliš svázaný a **taxativní**
- **nejednoznačnost** – není dostatečnou oporou
- **nedodržuje se** a nikdo na to nereaguje
- tým se s ním **neidentifikuje**



Vzdělání je i naše věc

## Firemní kultura

- **Nadávat na školu** v soukromí není fér. Žije ze své pověsti.
- Nikdy neřešit **konflikt s jiným vyučujícím** před třídou. Často se pak věci dějí pro diváky ne pro řešení konfliktu.
- **Nekolegiální jednání** (neshazovat kolegy, o jejichž profesionalitě máme své pochybnosti před rodiči a žáky).
- **Pasivní neřešení** (pokud potřebuje kolega pedagog pomoc, není možné říct: já s nimi problém nemám).
- **Atmosféra školy**, kde není jednotlivec chráněn ostatními členy týmu a je mu ubližováno, se může nakonec negativně odrazit i v **atmosféře jednotlivých tříd**.



Vzdělání je i naše věc

## O rodičích

- Rodiče své děti vychovávají nejlépe, jak dokáží.
- Rodič, který do školy přichází, chce spolupracovat. Pouze rodič, který nepřijde, spolupracovat nechce. Někdy to přichází sice dává najevo nevhodnou formou, ale přesto spolupracovat chce.
- Zná rodič pravidla, která ve škole platí? A rozumí jim?
- Ví v jakých situacích, v jaké době, koho a jak může kontaktovat?
- Vysvětlil mu někdo co, proč a jak se u vás učí?



Vzdělání je i naše věc

## Strategie

- V komunikaci s rodiči jsme my ti „**profesionálové**“ - neseme větší díl **odpovědnosti za vývoj** komunikace.
- V rozhovoru **ocenit**, že za námi přišli. Poukázat na význam sdělení, se kterým rodiče přicházejí.
- Rodiče **neúkolovat**, spíše se ptát, co by mohli rodiče v konkrétní problematické oblasti udělat či změnit.
- Používat **popis konkrétního chování**, neodsuzovat žáka ale konkrétní chování.
- Informovat rodiče nejen o nepříjemných věcech, ale také o **úspěších a pozitivěch** jejich dítěte.



Vzdělání je i naše věc

## Rodič v afektu

- Rodič se chová neférově (křičí, uráží nás a kritizuje): **NIKDY NEJÍT DO PROTIÚTOKU!**
- Místo toho **ocenit**, že je dobře, že za námi přišel a situaci chce řešit.
- Dát najevo, že vidíte, že ho to trápí a že potřebujete znát souvislosti, abyste mohli nalézt **společné řešení**.
- My jsme profesionálové, **díváme se na afekt jako na kazuistiku**, jejíž příčiny, průběh i řešení známe.
- Pokud se jednání vymkne kontrole, **odročme ho**.



Vzdělání je i naše věc

## Záchranné grify

- Nabídnout **vodu**.
- „**Odskočit si**“ – nechat rodiče vychladnout, promyslet strategii, přivolat pomoc.
- Nemůžete s rodičem vyjít? **Požádejte ho o pomoc**.
- **Sopka je přírodní úkaz**, neangažujme se vlastními emocemi.



Vzdělání je i naše věc

## Shrnutí

- Tlak vyvolává protitlak.
- Nenasazovat žákovi psí hlavu, rodič se s ním identifikuje.
- Neexistuje žádná vysoká rodičovská, vzpomeňte si na výchovu svého dítěte.
- Rodič je medvědice bránící svá medvíďata do roztrhání těla – nejde o rozum ale o pudy.
- Do školy dávám to nejcennější – své dítě. Primárně pro něj potřebuji bezpečí.



Vzdělání je i naše věc