

## DÍLČÍ ZPRÁVA Č. 4/8 ZE SKUPINOVÉ KONZULTACE SLUŽBY TERÉNNÍ A AMBULANTNÍ SOCIÁLNÍ PÉČE

DATUM KONZULTACE	15. 1. 2014
KONZULTANT	Mgr. Marcela Hauke
MÍSTO SETKÁNÍ	DPS, Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem

Hlavní téma: **Různé míry podpory podle NOZ, zachování mlčenlivosti – předávání informací o klientovi**

- Na čtvrtou skupinovou konzultaci se sešlo celkem 15 sociálních a vedoucích pracovníků z pečovatelských služeb, osobní asistence a denního stacionáře.
- Účastníci předem poslali témata, která by chtěli konzultovat (viz PW prezentace).
- Novela Zákona o sociálních službách – praktický dopad – 2 oblasti:
  - Smlouvy o poskytování sociální služby:** Nově nutno včlenit do smlouvy „způsob vyúčtování“ – tento bod se musí ve smlouvách objevit s účinností od 1. 1. 2014. Pokud je ve smlouvě způsob vyúčtování popsán, není třeba smlouvy předělovat, ale způsob musí být ze smlouvy zřejmý. Jinak by měl poskytovatel přistoupit k vytvoření nové smlouvy nebo vypracovat dodatek ke smlouvě.
  - V rámci individuálního plánování** přibývá nová povinnost od 1. 1. 2014 (§ 88 písm. f) – a to „povinnost zapisovat hodnocení a jeho výstupy do písemných individuálních záznamů“.
  - Pozor na dodržování těchto bodů i s ohledem na sankce, které jsou od nového roku v této oblasti udělovány – viz PW prezentace – novela ZSS.
- A ještě ke smlouvám:
  - Upřesnění k osobám omezeným ve svéprávnosti a psaní smluv – účastníkům konzultace konzultant přepošle e-mailovou odpověď od právníka Krajského úřadu Královéhradeckého kraje (složka s názvem: „RE: k NOZ“).
  - V přeposlané odpovědi najdou účastníci i odpověď na otázku, jak psát smlouvy v případě, že například závazek úhrady přebírá dcera.
  - Chce-li poskytovatel dát výpověď ze smlouvy uživateli, musí mít daný výpovědní důvod uvedený přímo ve smlouvě!!! Vedoucí PS z Jaroměře v současné době řeší s právníkem možnost okamžité výpovědi uživateli ve zvlášť závažných důvodech – konzultant závěry z jednání přepošle účastníkům.
- Opětovně byly řešeny různé míry podpory dle nového občanského zákoníku, se kterými se při poskytování sociální služby budeme setkávat – NOZ formuluje 4 základní podpory: (předběžné prohlášení, nápomoc při rozhodování, zastoupení členem domácnosti, omezení svéprávnosti) - § 38 NOZ a paragrafy následující.
- K fakultativním úkonům:
  - pro stanovení úhrady je třeba mít stanovenou kalkulaci. § 77 ZSS říká, že „Úhrada za fakultativní činnosti může být stanovena v plné výši nákladů na tyto služby“

- b) fakultativní úkony lze poskytovat pouze jako doplněk k základním činnostem, nelze uzavřít smlouvu pouze na fakultativní činnosti.
- c) Dopravu osob do Denního centra lze poskytovat jako fakultativní činnost
7. Odkaz na důležité otázky a odpovědi, včetně metodických pokynů MPSV:  
<http://www.mpsv.cz/cs/13270>  
<http://www.mpsv.cz/cs/13916>
9. Ředitelka DD Hořice poukázala na zajímavý odkaz, kde jsou k dispozici aktuální znění všech zákonů: <http://www.zakonyprolidi.cz/>
10. Účtování společných úkonů více uživatelům najednou, například nákupů: čas se rozúčtuje mezi uživatele (například pečovatelka jede na nákup, nakoupí čtyřem uživatelům, čas strávený zajištěním nákupů včetně rozúčtování jednotlivým uživatelům činí 2 hodiny – každý uživatel zaplatí půl hodiny.)
11. Jakoukoliv sociální službu, tedy i dovoz obědů, lze poskytovat pouze za předpokladu, že je řádně zjištěná nepříznivá sociální situace, potřeby, cíle, zdroje – to vše musí vyplynout zejména z jednání se zájemcem a dále z individuálních plánů. Nepříznivá sociální situace, jakož i ostatní součásti by měly být pravidelně přehodnocovány.
12. Pozor na **sdělování informací druhým osobám** – doporučení: v jednání se zájemcem (a dále v IP) je vhodné psát, komu můžeme sdělovat informace (a jaké), případně komu ne. Informace druhým osobám lze sdělovat pouze za předpokladu, že s tím uživatel souhlasí. Proto je třeba tento souhlas mít předem vyjednaný.
13. Dotaz na úvazek sociálního pracovníka a jeho zastupitelnost – konzultant přepošle účastníkům dopis od prezidenta APSS ČR, kde se tomuto tématu věnuje – „MPSV\_dotaz“.
14. Příští setkání se uskuteční 26. 2. 2014, opět v DPS Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem.

**ZPRACOVALA:** Mgr. Marcela Hauke

**DATUM:** 19. 1. 2014

**PODPIS:**