

Zápis ze skupinové konzultace 5/8

Skupina: Pobytové služby sociální péče
Datum: 15. 5. 2014
Místo: Domov důchodců Černožice
Konzultaci vedla: Ing. Milada Kubalíková
Účastníci: viz. přiložená prezenční listina

Téma: Nástup klienta do pobytového zařízení sociálních služeb – adaptační období

1. Představení projektu

2. Vzájemné představení účastníků konzultace a zařízení, ze kterých přicházejí

Konzultace se zúčastnilo 15 sociálních pracovníků a pracovníků převážně z domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem.

Součástí představení účastníků bylo zodpovězení otázek:

- Jak probíhá nástup nového klienta?
 - Jak dlouhý čas uplyne od chvíle, kdy se uvolní místo, do doby než se toto místo obsadí? Máte pro to nějaké pravidlo, nařízení?

Ve většině zařízení se tato doba pohybuje v rozmezí 1 – 3 týdny v závislosti na tom, z jakého prostředí klient přichází (nemocnice, byt, domek, pomoc rodiny atd).

Zajímavé postřehy:

- Vyklizení jednolůžkového pokoje po zemřelém až po pohřbu
- Před nástupem nového klienta se pokoj (jednolůžkový) vždy vymaluje

3. Nástup klienta do pobytového zařízení sociální služby – adaptační období

Téma bylo vybráno na základě projeveného zájmu na předchozí konzultaci.

- V úvodní prezentaci se konzultantka zaměřila na teoretická východiska:

Co se děje s člověkem, který nastupuje do domova pro seniory?

- Strach ze ztráty autonomie, adaptační šok, syndrom „poslední štače“

Proč se to děje?

- Potřeby člověka a možnosti jejich naplňování
- Srovnání možností v produktivním věku, při odchodu do důchodu a při nástupu do pobytového zařízení

Změny a ztráty u seniorů



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- O co všechno člověk přijde a co mu vlastně zůstane?

Pohled na konec života

- Při nástupu do důchodu a ještě víc při nástupu do pobytového zařízení je člověk i jeho blízcí konfrontován s konečností vlastního života
- Strach z neznáma, z bolesti, ze samoty
- Kdo umí přijmout sebe, svůj život, kdo s ním je spokojen, umí se smířit i s jeho koncem
- Umění brát konec života jako jeho nedílnou součást

Jak můžeme pomoci? Co usnadní klientovi přechod do nového prostředí?

Modelujeme, co by pomohlo nám:

- Dostatek času
- Rozhodnout se sám a nebýt k rozhodnutí dotlačen
- Mít možnost si zařízení prohlédnout
- Seznámit se s ostatními klienty, s personálem
- Ujistění, že to nemusí být „konečná“, mít možnost návratu domů
- Časté rozhovory s klientem i jeho rodinou před nástupem
- Klíčový pracovník tráví s nastoupivším klientem hodně času, souvisle týden (uzpůsobit směny!?!)
- Mít na pokoji něco svého
- Ideálně (pro klienta) mít možnost mít u sebe své zvířátko
- Pocit, že někoho zajímám, že mě někdo ZNÁ
- Možnost dělat si i nadále „co chci“ (vstávání, jídlo...)
- Vědomí, že jsem stále člověk a ne jen odložená věc

Toto všechno by se mělo dít z velké části PŘED nástupem klienta do zařízení.

Úzká souvislost s mapováním nepříznivé sociální situace.

Adaptační období je období vzájemného poznávání, přizpůsobování a zjišťování, co od sebe navzájem můžeme očekávat.

V průběhu adaptačního období se vytváří první podoba individuálního plánu (navazuje na sociální šetření při vyjednávání služby), hledáme to, co je pro člověka důležité, co ho zajímá. Hledáme jeho touhy, potřeby a přání.

Snažíme se pochopit jeho svět, to, KDO vlastně je a jaký byl, co potřebuje ke spokojenosti nyní.

Je to období navazování a prohlubování vzájemných vztahů.

Důležitá role sociálních pracovníků:

- Znat tyto zákonitosti
- Umět komunikovat s klientem i s jeho rodinou
- Umět naslouchat, být trpělivý
- Porozumění tomu, co se klientem děje
- Provázet změnami klienta i rodinu

K tématu proběhla bohatá diskuze a sdílení vlastních zkušeností, předávání nápadů, dobré praxe.

Byla zmíněna důležitost spolupráce s rodinou klienta v době před a těsně po nástupu klienta:

- doporučení rodině, aby se klientovi v den nástupu věnovala
- využít možnost s rodinou pokoj předpřipravit, aby klient přicházel do svého, mezi své věci



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

4. Konzultantka účastníkům doporučila některé tituly z odborné literatury.

5. Účastníci konzultace doporučili ostatním publikaci **Smyslová aktivizace** a poukázali na koncept smyslové aktivizace, podle kterého pracují v domově pro seniory v Prachaticích.

Více na www.smyslovaaktivizace.cz

6. Prohlídka hostitelského zařízení (Domov důchodců Černožice)

Opět se potvrdila skutečnost, že setkání přímo v některém zařízení je pro všechny účastníky velmi přínosné. Po ukončení konzultace nás sociální pracovnice Domova pro seniory paní Jolana Schönigerová provedla domovem pro seniory a domovem se zvláštním režimem a seznámila nás se specifikami jejich práce.

7. Na příštím setkání bude pro velký zájem opakováno téma „adaptační období“ a proběhne v Jičíně. Dalším tématem, o kterém budeme společně diskutovat na dalším setkání, bude mimo jiné „práce s riziky“.

8. Závěr

Účastníci konzultace znovu zhodnotili kladný význam a přínos společných setkání, sdílení zkušeností a společné hledání odpovědí. Jako přínosné se ukázalo setkání přímo v zařízení.

Ing. Milada Kubalíková



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz