

Bc. Eva Mifková

Jmenuji se Eva Mifková a vystudovala jsem obor sociální patologie a prevence na Univerzitě Hradec Králové. V sociálních službách působím 14 let, kvalitou sociálních služeb se intenzivně zabývám od roku 2005, a to jako konzultant a hodnotitel a lektor v různých typech sociálních služeb (nizkoprahová zařízení pro děti a mládež, pečovatelské služby, domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy se zvláštním režimem, azylové domy apod.). Současně působím jako poskytovatel externí podpory v několika pobytových zařízeních.

V konzultacích se nejčastěji zabývám těmito tématy: Jednání se zájemcem o službu, uzavírání smlouvy o poskytování sociálních služeb, individuální plánování, vedení dokumentace služby, vyhodnocování kvality služby, ochrana práv uživatelů služeb, stížnosti uživatelů služeb, střety zájmů, nastavení cílové skupiny a nastavení nabídky služeb.

Kvalitu v sociálních službách považuji za klíčovou a v konzultacích se snažím pomoci poskytovatelům najít takové řešení jejich situace, které se nestane pouhou formalitou, ale bude ku prospěchu pracovníkům a zejména uživatelům dané služby.