|  |
| --- |
| **Koordinační skupina KHK pro zajištění změn v systému péče o duševně nemocné** |

|  |
| --- |
| **ZÁPIS Z JEDNÁNÍ** |
| **Číslo zápisu** | 18 | **Ze dne** | 14. 4. 2021 |
| **Místo konání** | Online prostor - WEBEX | **Téma** | Viz program |
| **Zúčastnění** | Mgr. Smudková/ Mgr. Králíková/ J. Kučerová/ Mgr. Provazník/ MUDr. Szymanská/ Mgr. Fiedlerová/ Mgr. Khýn/ Mgr. Kučerová/ Bc. Hlubučková/ Mgr. Šťastná/ Mgr. Berdychová/ MUDr. Kozáková/Mgr. Skalská/ Mgr. Hynková/ MUDr. HejzlarViz prezenční listina online přihlášených  | **Účast omluvili** | Bc. Koldinská, Mgr. Špryňarová, MUDr. Hrnčiarová, MUDr. Pokorná, Mgr. Fremuthová, Bc. Žočková |
| **Termín příštího setkání** |  **9. 6. od 9:00 hod. – 12:00 hod.**  | **Místo příštího setkání** | Zasedací místnost na KÚ (bude upřesněno) + online prostor |

**Předpokládaný program:**

9:00 – 9:10 Zahájení, přesahová témata z minulého setkání

9:10 – 9:20 Shrnutí výstupu analýzy krizových linek v ČR. Popis aktuálního působení krizových linek a jejich pokrytí na území ČR a KH kraje

9:20 – 9:50 Plán sítě služeb v péči o duševní zdraví v KH kraji 2021-2030 realizace v roce 2021 a plánované v roce 2022 – diskuse nad aktivitami plánu v souvislosti s realizací v rámci Rozvojových projektů.

9:50 – 10:10 Setkání zástupců KÚ s vedením PN Kosmonosy - návazné aktivity vyplývající ze setkání (první zkušenosti s realizovanými aktivitami); setkání s PN Havlíčkův Brod

10:10 – 10:20 Schvalovací procesy v rámci RPP – transformační plány PN a Krajských plánů a jiné informace

10:20 – 11:00 Diskuse k potřebnému, informace od přítomných členů KS

|  |  |
| --- | --- |
| **ČÍSLO** | **OBSAH** |
| 1 | **Přivítání členů KS v online prostoru*** 5. setkání v online prostoru (možnost osobního setkání stále ovlivněna opatřeními v souvislosti s COVID-19)
* Představení programu dnešního setkání. Doplnění programu – Mgr. Skalská, první zkušenosti z Linky důvěry
 |
| 2 | **Přesahová témata z minulého setkání*** Vývoj standardu CDZ-K a konceptu páteřní sítě krizových služeb” v rámci rozvoje služeb (CDZ-K, tel. krizová linka) v RIAPS Trutnov. Na dané téma jednali zástupci KÚ/OSV paní Fiedlerová a paní Kučerová a RKO-KHK s MUDr. Protopopovou a MUDr. Papežovou s cílem získat informace o tvorbě koncepce tzv páteřní sítě center krizové intervence (zdravotnických krizových center) – uvažována při nemocnicích s urgentním příjmy a psychiatrickým oddělením jako místo prvního kontaktu pro lidi v krizi/duševní nepohodě. Centra by měla poskytovat komplexní podporu (od telefonické linky přes ambulantní služby až po krizová lůžka).
* Diskuse nad situací v souvislosti s naplněním indikátorů projektu RIAPS Trutnov (CDZ-K), definice účelu krizových lůžek x podpoře vzniku služeb nad rámec v projektu žádaného (otázka zafinancování). Účelem CDZ-K je zajistit nepřetržité fungování krizových služeb OSV se přiklání primárně k podpoře tel. krizové pomoci. Orgány kraje není nyní schválena aktualizace sítě. MUDr. Kozáková – závazná příloha k projektu popisuje průběh aktivit, jsou tam popsána krizová lůžka (jako lůžka mimo zdrav. zař., pro prevenci hospitalizací, fce odlehčení … je též vydefinovaná cílová skupina). OSV nemá od OZ přesnou informaci – Mgr. Hynková informuje, že OZ nemá poslední zmiňovanou verzi přílohy k dispozici.

VÝSTUP: 1. Centra krizové intervence ve fázi formulace – výstupy budou komunikovány, nyní rovina úvah.
2. CDZ-K – vzniká standard, o lůžkách uvažováno jako o lůžkách nezdravotnických.
3. Zřizovatel SOL Trutnov nemá k dispozici finální verzi přílohy projektu, která popisuje průběh aktivit – OSV ani OZ prosí o dodání; potřebné potvrdit si, zda nezařazení do sítě nemá vliv na indikátory – toto zájem z pohledu zřizovatele i RIAPS – MUDR. Kozáková - přeposlat odpověď od paní Dolanské
4. Plánujeme-li společně je důležité také společně zavčasu projednávat podstatné
 |
| 3 | **Shrnutí výstupu analýzy krizových linek v ČR. Popis aktuálního působení krizových linek a jejich pokrytí na území ČR a KH kraje – Mgr. Kučerová**Informace o zjištěném * tel. krizových linek na území ČR poměrně hodně, fungují v různých režimech (dle délky poskytování, dle zaměření, dle zpoplatnění); na příkladu organizace Fokus Praha – Bohnice hovořeno o souvislostech s okolní sítí služeb, kdy z nonstop provozu přešli na dobu provozu linky od 8 do 18 hod a linka je využívána jako doplňková služba (V PN Bohnicích krizová linka nonstop)
* Z rozhovoru s paní Mgr. Pavlou Pejšovou, předsedkyní ČAPLD
1. Linky bývají vytíženy variabilně; v nočních hodinách bývá hovorů méně, často však delší a krizovější; další linka v nočních hodinách je na místě
2. Nebývá držena regionalita volajících (závisí na PR a jiných souvislostech); volávají lidé z celé ČR (pokud není linka prezentována pouze regionálně)
3. Ze zkušenosti navrhuje zkušební provoz do 22hod. do večera – poté zvažovat prodloužení)
4. Důležitá propagace – dostat tuto možnost služby do povědomí; vytíženost také v souvislosti s propagací + možností bezplatného volání
5. V případě omezeného provozu doporučeno nahrát informaci pro volající na automat „odkaz na jiný zdroj aktuálně dostupné podpory“
6. Lze očekávat potřebu profesní zdatnosti operátorů s ohledem na celou škálu duš. onemocnění a schopnosti reagovat na aktuální poptávku
7. Doporučeno propojení s ČAPLD

Podněty* MUDr. Szymanská – oceňuje zjištěné a předané informace; námětem podporuje důležitost PR a navrhuje předávat kontakt/informaci lidem na kartičce, jako vizitce (možnost stále nosit u sebe) – předávat informace dál přímo předáním vizitky do ruky (ideálně také informace o založení např. do peněženky); podnět rozeslat informaci také praktickým lékařům v kraji (z VZP lze získat seznam prakt. lékařů ve všech okresech; dále přes ČLK)
* Bc. Hlubučková – děkuje za uživatele, domnívá se, že linka bude přínosem pro mnohé
* Mgr. Khýn – dotaz + podnět vést evidenci pro analýzu

Rozšiřující informace + dosavadní zkušenosti + reakce na komunikované RIAPS Trutnov * Volání na číslo linky je zpoplatněné – lze sdělit číslo a pracovník volá zpět; lze i napsat sms zprávu a pracovník volá zpět – tímto se souhlasem volajícího narušena anonymita (linka anonymní)
* Nyní funguje 6 týdnů (brzo na závěry, pouze první informace) – celkem 166 hovorů z čehož ¼ v nočních hodinách (bez specifikace zda po 22 hod.); cca 50 osob již ve spolupráci s RIAPS Trutnov, další polovina lidí odjinud
* Ukazuje se výhoda možnosti zajištění návazných služeb přes službu CDZ
* Nevidíme počet unikátních a kolik opakovaných hovorů
 |
| 2 | **Plán sítě služeb*** Poděkování ze strany OSV KÚ za aktivitu při diskusi a rozpracování aktivit k jednotlivým cílům Plánu
* Radě kraje předložil OSV upravenou verzi dokumentu, Rada kraje 29.3.2021 vzala tento dokument na vědomí. Předkládaná verze dokumentu dostupná na sdíleném disku; původní – více pracovní verze pro další práci zachována
* Informace od Mgr. Smudkové - OSV bude formulovat nové aktivity v rámci projektů (OP Z) – výzva ke všem členům KS zapojit se do přípravné fáze – zamyslet se nad zaměřením aktivit (i dle důležitosti); zasíláno bude na podzim 2021; aktivity rozčleněny na 3x 2 roky – v každém roce 3 projekty; na příštím setkání bude hovořeno o rýsujících se aktivitách; MUDr. Hejzlar doplňuje základní informace o účelu Operačního programu Zaměstnanost; Mgr. Králíková podporuje zaměření i na cílovou skupinu dětí a dospívajících (pro tuto skupiny plán nerozvinut, avšak aktuálnost tématu věnovat pozornost/rozvoj); paní Kučerová sdílela zkušenosti s aktivitami CRPDZ, ČAPZ, Sympathey, které rodiče považovali za přínosné (např. vzdělávací semináře a workshopy, relaxace, koupele, masáže + společenské večery
* S ohledem na dnešní časové možnosti dohoda - Z. Kučerová zpracuje tabulku s vybranými cíli/opatřeními z Plánu sítě služeb – možnost formulovat své nápady a navrhnout aktivity; např. možnost zaplatit peer konzultanta; cílený preventivní program na školách
 |
| 3 | **Návazné aktivity na setkání zástupců KÚ a vedení PN Kosmonosy*** Koncem února setkání, ze kterého vzešla podpora konkrétní spolupráce – navázána komunikace zástupců KÚ a PN, propojení s projektem “Podpora zavádění multidisciplinárního přístupu”
* Na základě první analýzy dlouhodobě hosp. osob (RKO + TP) proběhlo setkání k přípravě kulatých stolů v ORP z okresu Jičín a Trutnov – dle TB hospitalizovaných (nefiltrovány dle dg., OL)
* V tomto týdnu naplánována 4 setkání “kulaté stoly” se zástupci PNK + zástupci ORP Jičín, Nová Paka, Hořice, Trutnov – včera + zástupci soc. služeb -> konkrétní kazuistiky, hovořena na téma potřeb, možnosti spolupráce – jak se postarat; první dvě setkání hodnocena jako přínosná; navázána spolupráce – kontakty na spolupracovníky; podpora zajištění vyšší míry podpory v komunitě
* Setkání opět plánována nejpozději na říjen 2021 – sdílení posunů; podpora komunikace a reflexe spolupráce
* Reflexe Mgr. Smudkové – o mnohých lidech nevěděli soc. prac. obcí, aby mohli aktivizovat pomocnou síť zvenku a podpořit koordinaci služeb; obce se přihlásili k práci
* Záměrem vyjednat podobná setkání s PN HB
 |
| 4 | **Transformační plány PN, schvalovací procesy*** Transformační plány psychiatrických nemocnic - Výkonný výbor vydal doporučení – za PNK a PNHB budou zaslána se zápisem
* Není zpětná vazba k revizi Plánu sítě služeb (analytická a návrhová část), rozpracované návrhové části pro děti; JK v příloze zašle revidovanou verzi analytické části plánu
* Dotaz na dostupnost informací ohledně dlouhodobě hospitalizovaných v PN (MUDr. Hejzlar, MUDr. Szymanská) – máme vyjma informací z cenzu průřezové informace o počtech dlouhodobě propuštěných a s jakou podporou z PN odcházeli? Mgr. Králíková zjistí u specialistů transformace v PN
 |
| 5 | **Jiné informace*** Mgr. Provazník a Mgr. Králíková informují o spolupráci s koordinátorkou pro OZP a poradci pro OZP z KH kraje a Pardub. kraje; pro pracovníky ÚP důležité téma komunikace s lidmi s duš. onemocněním – zvyšuje se počet klientů; pracovníci ÚP jim chtějí pomoci, avšak nemají příliš informací v oblasti komunikace, podpory, návazných služeb; proběhl první 3 hodinový seminář, další plánován na poč. května; téma komunikace s lidmi s duš. onem., budou představeny programy IPS, pracovníci pro OZP představí své možnosti podpory
* Dojednán termín setkání zástupců KÚ s vedením PN HB – 5.6.2021
* Mgr. Králíková stručně informuje o aktivitách směrem k tématu: děti a dospívající v riziku rozvoje duševního onemocnění nebo s duševním onemocněním; pracovní skupina s Mgr. Hrnčířovou – osloveni školní psychologové – dotazy mj. na období pandemie COVID-19 a pozorované v období distančního vzdělávání; od září vznik Centra společného vzdělávání – činnost centra bude zaměřena na ohrožené děti, děti s psychiatrickou dg. a děti ze specifických podskupin (cizinci, nadané děti, s chronických onemocněním, se vzácným onemocněním)
* MUDr. Szymanská připomíná možnost příspěvku na terapeutická sezení u vybraných psychoterapeutů v ČR (700,- Kč na sezení, max deset sezení) – pilotní projekt končí 31.5.2021 – do té doby potřebné podat žádost – více informací dostupných na: <https://www.vzp.cz/pojistenci/vyhody-a-prispevky/dospeli/prispevek-na-podporu-zvyseni-dostupnosti-psychosocialni-podpory>
* Návrh paní Kučerové přizvat na příští setkání paní ředitelku z Domova Dolní Zámek (Lucii Havrdovou, DiS.) + ředitele Domova důchodců Tmavý Důl (Mgr. Antonína Stanislava, PhD.) – probíhá zde změna cílové skupiny + rozšiřování kapacit - výstavba dalšího oddělení, kdy nyní definovaná cílová skupina -> ředitelé by představili služby + KS by mohla dát tipy, jakým směrem se ubírat
* Diskuse na téma proměny skladby hospitalizovaných lidí (lidé s poruchou osobnosti poslední období nesou hůře – stabilizační rehospitalizace); rozdílnost ve sdíleném v HK kraji a Pardub. kraji, MUDr. Hejzlar komentuje potřebné - potřeba časového ohraničení hosp. + dostupné psychologické podpory v ambulantní sféře, která v KH kraji chybí (potřeba dlouhé systematické psychoterapie) + praxe na psych. odděleních + zasmluvnění psychologů se zdrav. poj.; v Pardub. kraji obrácený poměr ambulancí psychiatrických x psychologických (v KHK méně psychologických – potřebné pro úzkostné poruchy a poruchy osobnosti)

VÝSTUP: Vnímána nedostatečnost v síti služeb (kliničtí psychologové, psychoterapie na pojišťovnu) |

|  |
| --- |
| ÚKOLY  |
| Zodpovídá: | **Znění úkolu:** | **Termín:** | **Stav:** |
| J. Králíková | Se zápisem rozeslat doporučení VV k TP, tabulku pro formulaci aktivit pro další projektové období  | 21. 4. 2021 | N |
| Z. Kozáková | Přeposlat odpověď od paní Dolanské + zaslat finální přílohy k projektu OZ a OSV | 21. 4. 2021 | N |
| Všichni | Promýšlet a do dokumentu na sdíleném disku vložit nápady pro aktivity do projektu pro další programovací období – lze i mimo rámec již formulovaného; v případě technických komplikací lze náměty poslat Mgr. Kučerové  | Průběžně (do 9.6.) | N |
| Z. Kučerová | Přizvat na příští setkání KS ředitele DD Tmavý Důl a ředitelku Domova Dolní Zámek |  |  |
| J. Králíková | Na příští setkání zpracovat aktuální přehled - hospitalizovaní v PN (aktuální census + informace od ST ve vztahu k propuštěným dlouhodobě hosp.)  |  |  |
| Všichni | Doplňovat aktivity u jednotlivých cílů a opatření v Plánu sítě služeb – excelová tabulka pro realizaci a monitoring – co plánuji; jak moje aktivita může přispět k naplnění stanoveného opatření. Do komentáře lze napsat poznámku, jaké aktivity bych se chtěl účastnit. Není nutné držet se role poskytovatele, tj. lze i navrhnout aktivity směrem k dalším aktérům (v tomto případě upozornit na tuto skutečnost v Komentáři (sloupec O). | průběžně | T |
| J. Králíková, B. Filková | Průběžně sdílet informace v souvislosti s RPP na webu kraje – sekce Reforma péče o duševní zdraví /zdravotnictví/ - nasdílet informace o webinářích – JK vložit informaci o realizovaných projektech v ČR v rámci tzv. nových služeb | průběžně | T |
| Všichni | V případě informace, která může být užitečná pro aktéry sítě služeb v péči o duševní zdraví, poslat tuto paní B. Filkové (bude zveřejněna na webu kraje v sekci „reforma péče o duševní zdraví“) | Průběžně | T |
| Všichni | Zasílat podněty témat do programu na další setkání /možnost přizvat hosty, počítat s časovou dotací, připravit se na téma/ | Průběžně | T |
| J. Koldinská | Komunikovat zjištěné potřeby směrem k síti služeb i koordinační skupině, pravidelně – připravit souhrn výstupů z praxe | Průběžně KS | T |
| J. Králíková | Zapsat zápis z dnešního setkání a poslat jej k revizím + následně poslat ke zveřejnění | 21. 4. 2021 | N |
| Všichni  | Revidovat zápis | 28. 4. 2021 | N |
| B. Filková | Zveřejnit zápis | 30. 4. 2021 | T |

Pozn. ke stavu splnění úkolů: N = Nový / K = uKončen / P = Posunut / T = Trvá / Z = Zrušen

Zapsala: J. Králíková

Zapracované připomínky od: