



Sociální služby Královéhradeckého kraje aktuální informace

**Setkání Královéhradeckého kraje s obcemi
a poskytovateli sociálních služeb
srpen 2011**

Osnova prezentace

- Síť pobytových sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Víceleté financování sociálních služeb
- Předpokládaný vývoj služeb do roku 2016
- Individuální projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji - ukončení
- Posílení účasti obcí a poskytovatelů sociálních služeb při zpracování návrhů dotací sociálním službám
- Vykazování dat o sociálních službách

Sít' pobytových služeb pro seniory

Pobytové služby nesmějí řešit nedostatek financí uživatelů terénních služeb, ani nedostatečnou síť terénních služeb. Pobytové služby nesmějí růst na úkor růstu terénních služeb.

Sít' pobytových služeb

- Stanoví stopku pro kapacity pobytových služeb pro seniory a zdravotně postižené
- z prostředků kraje a MPSV nebudou vyšší kapacity podpořeny
- Určení sítě vysílá jasný signál potenciálním poskytovatelům





Síť pobytových služeb

- Královéhradecký kraj má k dispozici 2 482 lůžek pro seniory
- Akutní potřeba je mezi 1 800 – 2 380 lůžek
- Neúčelně je využita kapacita min. v počtu 670 lůžek, tj. 27 % kapacit
- účelnější využití kapacit pokryje nárůst počtu seniorů do roku 2016

Síť pobytových služeb

- Pobytové služby jsou regionální, přetlak v jednom zařízení není důvodem k navyšování krajských kapacit
- Do budoucna lze zvažovat změnu struktury sítě
- Část uživatelů pobytových služeb se do zařízení dostávají kvůli absenci služeb terénních



Sít' pobytových služeb

- Poskytovatelé a zadavatelé poskytnou připomínky
- Materiál bude předložen orgánům kraje

Víceleté financování sociálních služeb

Sociální služby mají charakter veřejné služby, zadávané veřejnoprávními subjekty.

Služby jsou zadávány v konkrétní podobě pro konkrétní území.

Je potřeba změnit přístup ???

Pocitový přístup

Jaký jev řeší tato služba???

Služby rostou se zdroji

Podpora iniciativy neziskového sektoru

Přežití stávajících služeb
(při mírném rozvoji priorit)

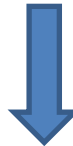
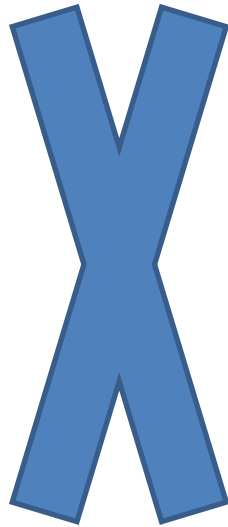
Koncepční přístup

Co vyřeší tento jev????

Služby rostou podle potřeb

Zajištění veřejné služby

Zajištění obslužnosti
proporcionálně i za cenu
restrukturalizace služeb



Veřejná služba

- Zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách mají služby jasně definovanou podobu a kvalitu – garantovanou veřejnou mocí
- Úhradové vyhlášky, i kritéria sociální únosnosti neumožňují samofinancování služeb
- Uživatelé sociálních služeb mají jasně definovanou sociální potřebnost
- Konzumace sociálních služeb je obvykle dlouhodobá
- Dofinancování služeb zajišťuje především stát, kraj i obce

Veřejná služba

- Sociální služby (alespoň většina) splňují všechna kritéria veřejné služby
- Způsob financování služeb neodpovídá způsobu zajištění ostatních veřejných služeb
- Královéhradecký kraj chce usilovat o uznání alespoň některých sociálních služeb jako služeb veřejných
- Královéhradecký kraj chce postupovat v partnerství s obcemi a poskytovateli sociálních služeb

Principy

- Obce a kraj postupují společně při zadávání služeb v území
- U vybraných sociálních služeb je garantována kontinuita
- Sociální služby jsou posuzovány bez ohledu na právní formu poskytování

Principy

- Vize víceletého financování bude vytvořena na principu partnerství kraje, obcí a poskytovatelů
- Rozsah změny ve financování služeb bude společnou dohodou
- Rozsah změny co do počtu služeb, systémovosti bude společnou dohodou

Hlavním cílem

- Posílení prvku stability a kontinuity služeb
- Jasného stanovení podoby služeb (rozsah a nastavení služeb)
- Přiměřené zajištění potřeb
- Zajištění přiměřené ceny a způsobu její úhrady
- Způsob zadávání nových kapacit

- Změna nastavení a podoby služeb může vést k nepokrytí některých oblastí,
- Dočasné omezení dostupnosti služeb,
- Zvýšení finančních nároků na veřejné rozpočty,
- Zlepšení/zhoršení finanční situace konkrétních poskytovatelů
- Legislativní změny

Výhody pro organizace

- Zpětná vazba na nastavení, rozsah a cenu služby
- Jistota finančních prostředků
- Možnost lépe plánovat služby
- Možnost lepšího řízení nákladů služby
- Pro některé služby může přinést zlepšení finanční situace
- Menší administrativní náročnost
- Vyřešení problematiky veřejné podpory

Nevýhody pro organizace

- Větší rigidita služeb
- Nezahrnutí všech činností u některých služeb
- Pro některé služby může zhoršit finanční situaci
- Náročnost vyjednávání před zahájením víceletého financování
- Některé služby nebudou zahrnuty do systému víceletého financování
- Peníze budou směřovat ke službám, nikoli k organizacím!

Předpokládané kroky

- Vize zajištění víceletého financování sociálních služeb
- Vzdělávání – veřejná podpora, zkušenosti odjinud
- Definice právních podmínek a vhodných postupů pro zajištění kontinuity financování
- Popis činností a rozsahu služeb
- Vymezení ceny služeb a způsob jejich úhrady

Srpen 2011

- Vyjádření obcí k zájmu o spolupráci a navrhovaným principům
- Vyjádření poskytovatelů ke spolupráci

Září 2011 – červenec 2012

- Zahájení „Projektu přípravy víceletého financování“

Predikce vývoje sociálních služeb včetně nákladů

Vývoj služeb do roku 2016 musí respektovat hlavní změny – stárnutí populace, absenci ambulantních služeb pro osoby s mentálním postižením, podpora rodin s dětmi a rozvoj terénních služeb pro duševně nemocné.

Priority plánu – růst služeb

- Zvyšování dostupnosti pečovatelských služeb
- Zvýšit dostupnost domovinek pro seniory
- Zvýšit dostupnost denních programů pro dospělé osoby s mentálním postižením
- Racionalizovat poradenské služby
- Zvýšit kapacitu odlehčovacích služeb

Priority plánu – růst služeb

- Nezvyšovat kapacitu NZDM
- Zvýšit dostupnost terénních a ambulantních služeb pro duševně nemocné
- Nezvyšovat kapacitu terénních a ambulantních služeb pro osoby bez přístřeší
- Podporovat rozvoj přirozených zdrojů pro osoby bez přístřeší

Predikce nákladů

- Projekce nákladů služeb do roku 2016
- Zachycuje stav ke stávající legislativě
- Nezahrnuje změny v souvislosti se zákonem o dlouhodobé péči
- Informace o potenciálním růstu služeb
- Počítá s podílem obcí cca v poměru roku 2010

Vývoj provozních nákladů sociálních služeb v KHK

rok	pobyt	pobytová ambulantní péče	poradenství	prevence	prevence pobyt	terénní péče	celkem
2008	910 342	78 380	22 362	89 157	3 559	149 007	1 252 808
2009	961 750	82 072	21 872	102 473	4 205	157 917	1 330 290
2010	1 027 245	88 998	20 966	108 090	4 401	172 415	1 422 114
2011	1 041 206	90 901	20 966	108 964	4 401	179 060	1 445 498
2012	1 055 377	92 850	20 966	108 275	4 401	185 970	1 467 840
2013	1 078 263	94 846	20 966	107 587	4 401	193 153	1 499 216
2014	1 092 934	96 889	20 966	107 599	4 401	200 622	1 523 411
2015	1 107 827	98 981	20 966	107 612	4 401	208 389	1 548 175
2016	1 122 946	101 123	20 966	107 624	4 401	216 465	1 573 525

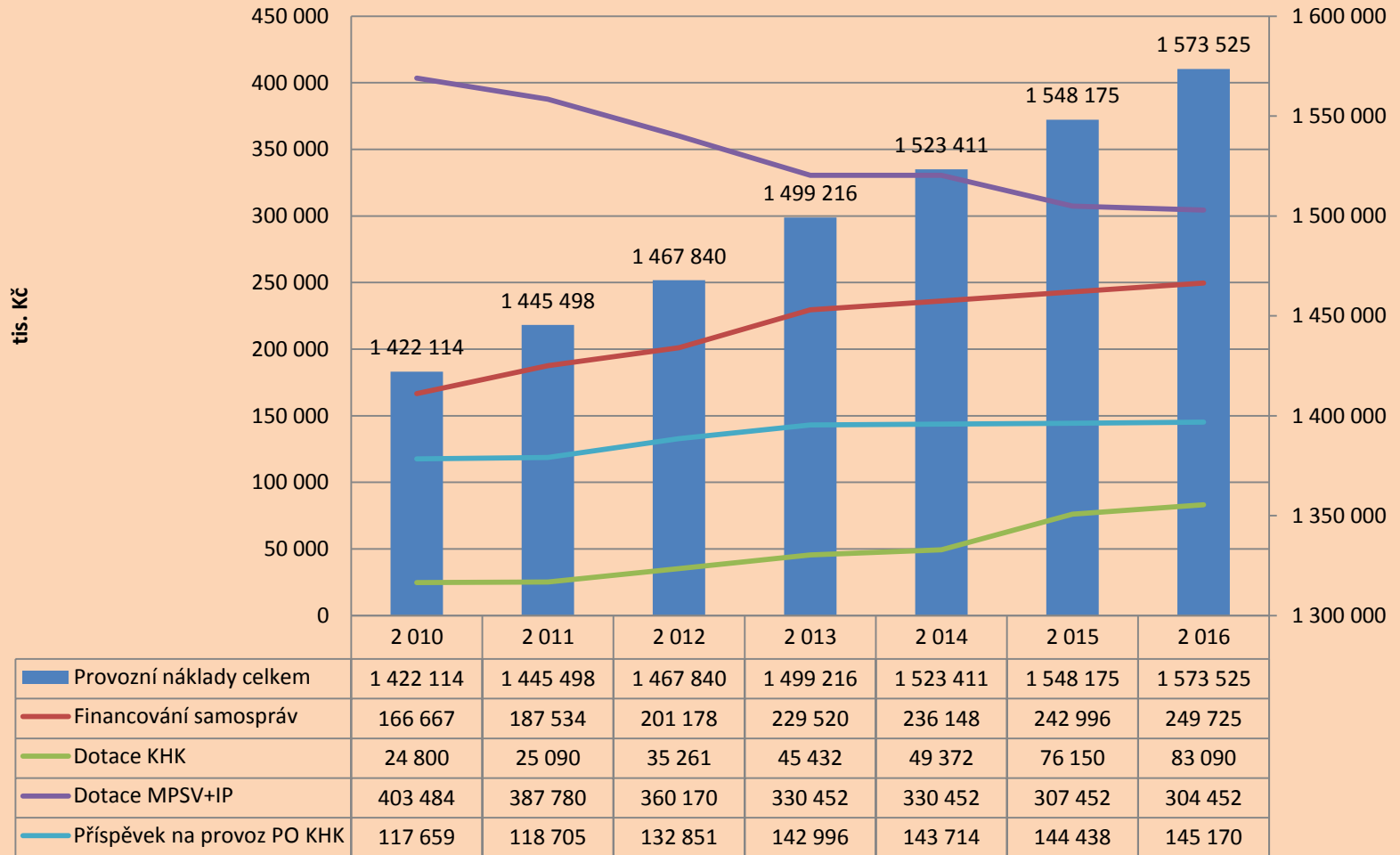
Financování samospráv

rok	pobyt	pobytová ambulantní péče	poradenství	prevence	prevence pobyt	terénní péče	celkem
2008	45 221	31 864	1 602	21 010	20	67 117	166 834
2009	63 369	30 864	1 346	22 047	20	66 987	184 632
2010	56 771	29 329	1 098	11 154	0	68 316	166 667
2011	56 576	32 369	7 908	13 564	915	76 203	187 534
2012	49 587	31 878	7 908	34 213	929	76 663	201 178
2013	55 230	31 391	7 908	56 570	1 173	77 248	229 520
2014	62 001	30 907	7 908	56 582	1 173	77 577	236 148
2015	68 900	30 425	7 908	56 757	1 173	77 834	242 996
2016	75 927	29 945	7 908	56 769	1 173	78 002	249 725

Dotace KHK

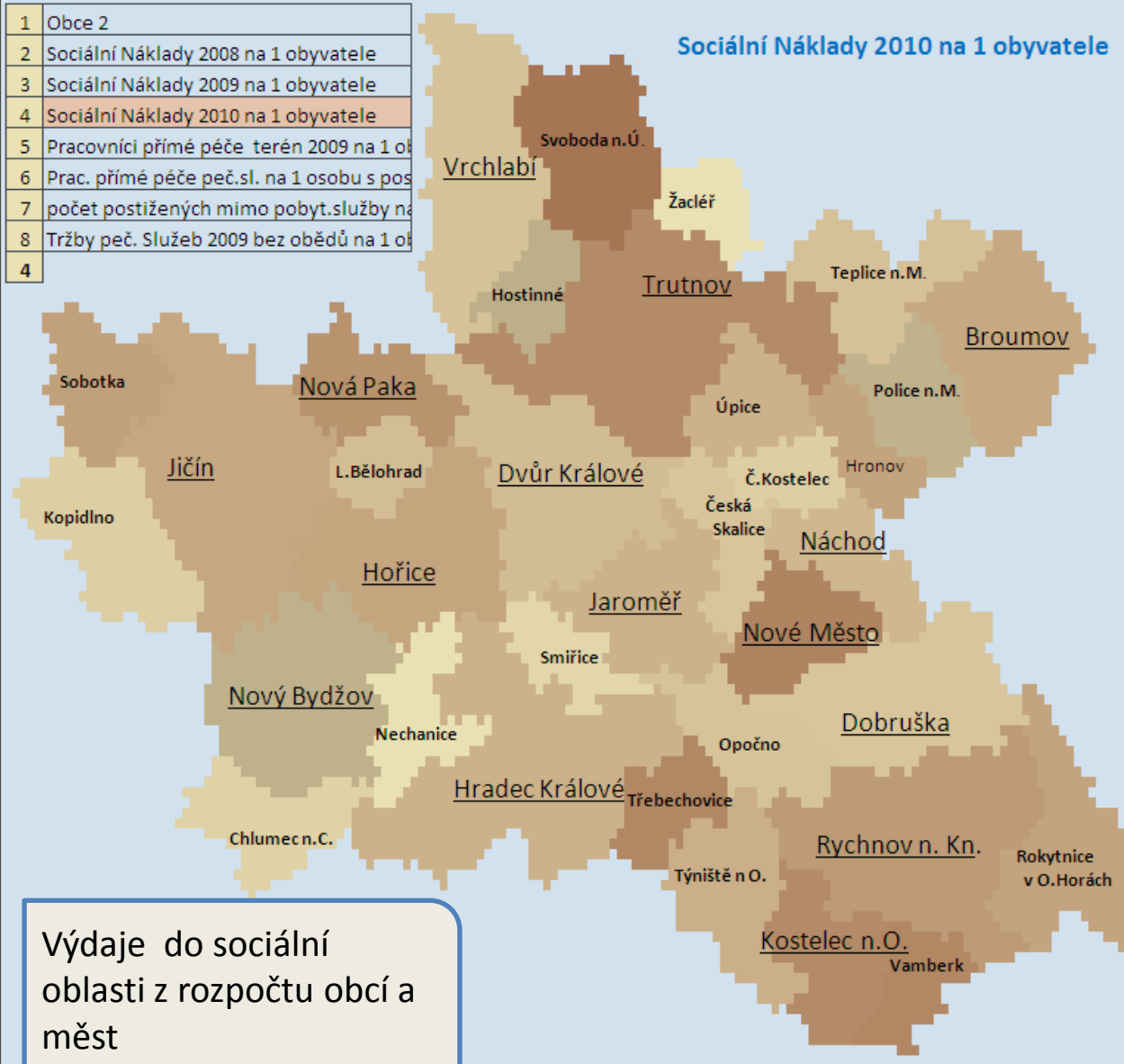
rok	Příspěvek na provoz PO KHK	Dotace z rozpočtu Královéhradeckého kraje							celkem dotace KHK	celkem KHK
		pobyt	pobytová ambulantní péče	poradenství	prevence	prevence pobyt	terénní péče			
2008	42 253	5 300	3 790	2 210	6 410	430	9 000	27 140	69 393	
2009	62 015	11 171	4 855	1 275	835	130	7 585	25 851	87 866	
2010	117 659	8 715	4 200	2 334	2 525	300	6 726	24 800	142 459	
2011	118 705	8 997	4 566	1 814	2 030	0	7 683	25 090	143 795	
2012	132 851	9 497	5 806	1 814	8 161	0	9 983	35 261	168 112	
2013	142 996	9 997	7 046	1 814	14 292	0	12 283	45 432	188 428	
2014	143 714	10 497	8 286	1 814	14 292	0	14 483	49 372	193 086	
2015	144 438	10 997	9 526	1 814	35 630	1 500	16 683	76 150	220 588	
2016	145 170	11 497	10 766	1 814	37 130	3 000	18 883	83 090	228 260	

Sociální služby celkem do roku 2016



1	Obce 2
2	Sociální Náklady 2008 na 1 obyvatele
3	Sociální Náklady 2009 na 1 obyvatele
4	Sociální Náklady 2010 na 1 obyvatele
5	Pracovníci přímé péče terén 2009 na 1 osobu s postižením
6	Prac. přímé péče peč.sl. na 1 osobu s postižením
7	počet postižených mimo pobyt.služby na 1 osobu s postižením
8	Tržby peč. Služeb 2009 bez obědů na 1 osobu s postižením
4	

Sociální Náklady 2010 na 1 obyvatele



Broumov	3,7E+31	0,37
Červený Kostelec	1,3E+31	0,13
Česká Skalice	1,9E+31	0,19
Dobruška	1,9E+31	0,19
Dvůr Králové nad Labem	2,5E+31	0,25
Hořice	3,9E+31	0,39
Hostinné	1,7E+31	0,17
Hradec Králové	3,1E+31	0,31
Hronov	4E+31	0,40
Chlumeck nad Cidlinou	1E+31	0,10
Jaroměř	3,1E+31	0,31
Jičín	3,8E+31	0,38
Kopidlno	1,3E+31	0,13
Kostelec nad Orlicí	5,6E+31	0,56
Lázně Bělohrad	2,4E+31	0,24
Náchod	2,8E+31	0,28
Nechanice	9,8E+29	0,01
Nová Paka	5,1E+31	0,51
Nové Město nad Metují	6E+31	0,60
Nový Bydžov	1,5E+31	0,15
Opočno	2E+31	0,20
Police nad Metují	1,4E+31	0,14
Rokytnice v Orlických	4E+31	0,40
Rychnov nad Kněžnou	4,5E+31	0,45
Smiřice	8,2E+30	0,08
Sobotka	4,2E+31	0,42
Svoboda nad Úpou	6,9E+31	0,69
Teplice nad Metují	2,2E+31	0,22
Trutnov	5,5E+31	0,55
Třebechovice pod	5,8E+31	0,58
Týniště nad Orlicí	3,3E+31	0,33
Úpice	3,1E+31	0,31
Vamberk	5,8E+31	0,58
Vrchlabí	2,1E+31	0,21
Žacléř	1,3E+30	0,01

Služby sociální prevence a finance EU

Královéhradecký kraj má zájem na zachování stávající sítě služeb.

Finance z EU již pouze v omezené míře.

Je na rozhodnutí obcí, jak se vypořádat s úbytkem financí
na služby sociální prevence.

Služby sociální prevence

- Výdaje IP za rok 2011 cca Kč 83 000 000,-
- IP financují služby do 30. 6. 2012 nebo 31. 7. 2012
- Podpořeno 50 služeb ve 13 obcích
- Vzniklo 7 nových služeb, 8 rozšířilo kapacitu
- V roce 2008 do podpořených služeb směřovalo cca Kč 37 000 000,- z prostředků KHK a SR
- Obce snížily podporu do těchto služeb o Kč 10 mil. oproti roku 2008
- Pokračování projektu není jisté, určitě však bude pokračovat v omezené míře

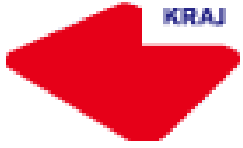


Služby sociální prevence

- MPSV realokovalo finance na výzvy IP v rámci OPLZZ pro KHK by to znamenalo cca 50 000 000,- Kč /nebudou podporovány drogové služby, patrně ani azylové domy/
- Bude znovuotevřena výzva 67 oblast podpory 3.1 – možnost financovat azylové domy, domy na půli cesty, služby pro duševně nemocné, drogově závislé
- Služby mohou žádat o finance v rámci výzvy 19 (oblast podpory 3.2) – vyloučené lokality

Služby sociální prevence

- Celkový problém pro rok 2012 tedy činí cca Kč 40 mil.
- Odhadujeme že z prostředků EU lze získat cca 13 mil. Kč
- Obce snížily podporu o 10 mil. Kč
- Služby by měly požádat na rok 2012 o dotace MPSV



Posílení účasti obcí a poskytovatelů sociálních služeb při formulaci návrhů dotací

Posílení zpětné vazby poskytovatelům k podobě služeb.
Posílení věcného kritéria při financování sociálních služeb.

Projednávání dotací

- Řídící skupina – PO3 a KHK – připravuje návrhy dotací
- PO3 zabezpečují komunikaci s obcemi a poskytovateli
- Chybí zpětná vazba poskytovatelům k podobě služeb
- Obtížně lze interpretovat vyšší požadavky než je skutečnost minulého roku (navýšení kapacit, ideální podoba služby dle poskytovatele,....)

Projednávání dotací

- Návrhy budou předloženy poskytovatelům k veřejnému projednávání
- Poskytovatelé předloží připomínky k návrhům
- Řídící skupina bude rozšířena o obce s pověřeným obecním úřadem
- Řídící skupina projedná připomínky poskytovatelů a podá návrh na jejich vypořádání



Projednávání dotací

- Dotace budou projednány v 7 oblastech Královéhradeckého kraje
- Jičín, Hořice, Trutnov, Náchod, Rychnov nad Kněžnou, Hradec Králové, Hradecko

Zahájení – podzim 2011

Vykazování dat o sociálních službách

Zjednodušení vykazování dat o sociálních službách.
Posílení jejich praktické využitelnosti.

Vykazování dat o službách

- V tuto chvíli se sbírají data duplicitně – Benchmarking a OK systém
- Cílem je snížit zátěž poskytovatelů při zachování kvalitních a použitelných dat
- Na podzim 2011 proběhne aktualizace metodiky benchmarkingu
- Dojde ke zjednodušení benchmarkingu a sladění některých údajů s OK systémem

Vykazování dat o službách

- Budou sbírány pouze údaje podstatné pro dotační řízení
- Proběhne připomínkování výstupů z OK systému a sladování využití dat aplikace pro potřeby KÚ
- Probíhají kontroly a čištění dat v obou aplikacích
- Srpen 2011 – zahájení správního řízení s poskytovateli, kteří nevyplnili data v OK systému

Aktuální změny v oblasti sociálních služeb

Zákon o dlouhodobé péči.

Změny v oblasti sociálně právní ochrany dětí.

Změny ve vyhlášce MŠMT o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami.

Zákon o dlouhodobé péči

- Zpracován věcný záměr zákona
- Měl by zahrnovat péči o osoby ve 3. a 4. stupni závislosti, částečně i ve 2. stupni
- V terénní formě budou nadále zachovány sociální služby financované dle zákona o sociálních službách
- V tuto chvíli nelze odhadnout dopady do fungování a financování sociálních služeb



Změny v oblasti sociálně právní ochrany dětí

Služby pro rodiny a sociálně-právní ochrana dětí

Jaké služby má podporovat stát, kraj, obec?

Obec:

volnočasové a zájmové aktivity, komunitní služby reagující na potřeby obce a lidí zde žijících

Kraj:

poskytování komplexních, profesionálních služeb

Stát:

vysoce specializované služby, služby nadregionálního charakteru, nové typy služeb = služby zcela chybějící (pilotní odzkoušení), skupiny ohrožené vyloučením a diskriminací



Změny v oblasti sociálně právní ochrany dětí

Služby pro rodiny a sociálně-právní ochrana dětí

Preventivní programy na podporu rodin

- aktivity směřující k předcházení negativních jevů v rodině
- aktivizační služby, vzdělávací a tréninkové aktivity, kurzy pro zvýšení rodičovských kompetencí
- poradenství v oblasti rodičovství
- podpora mezigeneračního soužití

Nebudou podporovány aktivity typu volná herna, zájmové kroužky s dětmi (tancování, zpívání, hraní), jazyková výuka, zejména ty, které jsou běžně poskytovány na komerční bázi

Podpora náhradní rodinné péče

- odborná pomoc a poradenství při výkonu náhradní rodinné péče
- podpora a doprovázení náhradních rodin
- odlehčovací služby

Služby v oblasti sociálně-právní ochrany dětí – služby posilující práva dětí

- preventivní služby
- ambulantní služby
- terénní služby
- podpůrné služby
- služby ve spolupráci s OSPOD



Změny v oblasti sociálně právní ochrany dětí

Služby pro rodiny a sociálně-právní ochrana dětí

- postupné sblížování se systémem sociálních služeb – mohou žádat i registrovaní poskytovatelé (aktivity se nesmí krýt se žádostí do dotačního řízení na sociální služby)
- uznané organizace
- budeme reagovat na potřeby cílových skupin, nikoli na potřeby poskytovatelů (mám zaměstnance, co teď s nimi?)

Vyhláška MŠMT

- Aktualizována vyhláška MŠMT č. 73/2005 Sb.
- § 7 stanoví, že hlavními činnostmi asistenta pedagoga jsou:
 - nezbytná pomoc žákům s těžkým zdravotním postižením při sebeobsluze ...
- Budou navýšeny normativy na žáka pro školy
- Od ledna dojde k omezení rozsahu osobní asistence žákům škol, informace budou k dispozici do října 2011