Návod co dělat, pokud Vaše auto či nemovitost zasáhla povodeň.

Pokud se Vás povodeň týká, doufáme, že tento návod Vám alespoň trochu pomůže, a přejeme, aby škody byly minimální.

1. **Jak postupovat po zaplavení domu, bytu nebo sklepních prostor?**
   Sepište si způsobené škody a nahlaste pojistnou událost Vaší pojišťovně. Nejnutnější úklid můžete zahájit už před příjezdem likvidátora, nejdříve ale pořiďte fotodokumentaci nebo videozáznam. Není-li to z hygienických důvodů nutné, poškozené věci před příjezdem likvidátora nevyhazujte, nechte je na jedné hromadě.
   Podrobnosti o postupu v případě vytopení nemovitosti

2. **Jak postupovat po zaplavení Vašeho auta?**
   Auto po opadnutí vody zásadně nestartujte! Pro nahlášení škody a zajištění odtahu do servisu volejte asistenční službu pojišťovny (číslo najdete na zelené kartě). Pro rychlé a snadné vyřízení škody je ideální využít odtah do smluvního servisu pojišťovny.
   Podrobnosti „Jak postupovat po zaplavení vozu“

3. **Přehled kontaktů všech pojišťoven - hlášení škod**
   Škodu neprodleně nahlaste své pojišťovně. Seznam kontaktních údajů na všechny pojišťovny naleznete v následujícím odkazu.
   Kontakty pro hlášení pojistných událostí po povodních

4. **Kde zjistím, na co mám nárok?**
   Přesný postup pro hlášení pojistné události a konkrétní nároky plnění u jednotlivých pojišťoven se můžete dozvědět na infolince Sfinance.cz: **810 80 00 80** nebo na emailu info@sfinance.cz. Pokud budete potřebovat formulář nebo kontakt hlášení pojistné události pro jakoukoli pojišťovnu, neváhejte se nás obrátit.

5. **Je zatopená nemovitost na hypotéku?**
   Pokud povodeň poškodila nemovitost, na kterou jste si vzali hypotéku, je to potřeba oznámit i bance.
   Banka má přednostní nárok na pojišťovnou vyplacené pojistné plnění a musí formálně souhlasit s výplatou peněz Vám.
   Více o nahlášení škody