



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Veřejná zakázka je financována z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

**Zadavatel:**

Královéhradecký kraj  
Pivovarské náměstí 1245/2  
500 03 Hradec Králové

**Pověřená osoba:**

AK HOLEC, ZUSKA & Partneři  
Václavské nám. 2-4  
110 00 Praha 1

**Odpověď zadavatele na žádosti dodavatelů o dodatečné informace k zadávacím podmínkám dle ust. § 49 zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění**

V Praze dne 23. ledna 2009

**VZ 18/3:** nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení s názvem *Komplexní zajištění vytvoření systému řízení kvality v sociálních službách a jeho ověření ve vybraných zařízeních sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.*

Odpovědi na níže uvedené dotazy jsou zasílány všem dodavatelům, kteří požádali o zadávací dokumentaci a rovněž těm dodavatelům, kteří projeví zájem o účast v tomto výběrovém řízení.

**Úplné znění dotazu č. 1**

*Ptáme se tímto, zda je uveřejněná smlouva ještě k jednání, nebo se jedná již o její konečné znění. Primárně bychom chtěli jednat o následujících změnách, které jsou z našeho pohledu pro naše rozhodnutí o podání / nepodání nabídky, popřípadě podání podmíněné nabídky zásadní:*

- a) *Zrušení ustanovení o zadržení 10% plateb (ustanovení 8.1., 9.1.);*
- b) *Překonfigurování režimu plateb a umožnění využití zálohových plateb nebo smlouvením např. měsíčního cyklu vyúčtování nebo individuálního cyklu vyúčtování spojeného např. s akceptačním řízením / např. etapa 4 může trvat i 12 měsíců atd./ (ustanovení 8.2.);*
- c) *Zrušení ustanovení, která Dodavatele zavazují ke všem povinnostem příjemce dotace (např. 7.5., 30.7).*

Veřejná zakázka je financována z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

### **Odpověď zadavatele na dotaz č. 1**

V rámci zadávání veřejných zakázek obecně platí zásada, že návrh smlouvy není možné jednostranně uchazečem měnit, a to zejména v těch částech, které jsou předmětem posouzení kvalifikace a hodnocení.

ad a) O této změně v návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 2 zadávací dokumentace, není možné dále jednat.

ad b) Zadavatel by mohl v odůvodněných případech upravit mechanismus plateb, neboť taková změna neodporuje zásadě uvedené v úvodu této odpovědi č. 1. V některých etapách realizace prací může skutečně dojít k větší časové prodlevě mezi jejím započítáním a dokončením, tedy i vyúčtováním etapy realizace prací, což pro dodavatele nemusí být zcela přijatelné. Zadavatel tedy připouští i možnost částečného vyúčtování části etapy avšak za obdobných podmínek, jaké jsou nyní stanoveny v čl. 8.2. návrhu smlouvy.

ad c) O této změně v návrhu smlouvy není možné dále jednat.

### **Úplné znění dotazu č. 2**

*Prosím o specifikaci požadovaného rozsahu požadovaných konzultací a podpory směrem k poskytovatelům soc. služeb, kteří budou spolupracovat na Modelovém ověření implementace systému řízení kvality v rámci 4. etapy projektu. A sice,*

- a) Rozsahem 36 – 48 konzultačních dní v místě poskytování služby je požadována suma konzultačních dní u všech 6-ti poskytovatelů (tj. 6-8 konz. dní u 1 posk.), nebo je tento vymezený rozsah konzultací požadován pro každého z nich zvlášť?*
- b) Tentýž dotaz se týká 10-12 konz. dní tel. či e-mailovou formou (jedná se o max. 2 konz. dny pro jednoho poskytovatele, nebo opět o plné penzum pro každého z nich)?*
- c) „Závěrečnou dvoudenní schůzkou“ na zakončení pilotní implementace se rozumí 2 denní setkání v rámci každého z pilotovaných zařízení?*

### **Odpověď zadavatele na dotaz č. 2**

ad a) Rozsah 36 – 48 konzultačních dnů je celkem pro všechny služby. Přitom pro jednu musí jít minimálně o 6 dnů.

ad b) Obdobně. Tedy 10 – 12 je celkem, pro jednu min. 1 den.

ad c) Jedná se o 1 společnou dvoudenní schůzku pro všechny služby.

Veřejná zakázka je financována z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

### **Úplné znění dotazu č. 3**

*Modelové hodnocení v rámci 5. etapy provádí jednak interní auditor, tzn. pracovník zařízení, které se účastní pilotáže, a dále externí nezávislý auditor. Může být nezávislý externí auditor členem realizačního týmu dodavatele, nebo se jedná o nezávislého experta, např. z řad pracovníků zadavatele?*

### **Odpověď zadavatele na dotaz č. 3**

Zvolené řešení a zdůvodnění jeho vhodnosti pro řádnou realizaci zakázky je ponecháno na dodavateli. Zadavatel na ně nemá vyhraněný názor. „Nezávislým externím“ je myšlen pracovník, který se přímo nepodílel na implementaci systému v dané službě.

### **Úplné znění dotazu č. 4**

*Prosím o upřesnění, jaká je ze strany zadavatele očekávaná náplň či cíl „konzultačního manuálu“? Chápeme jej správně jako manuál pro zadavatele (KÚ), jakým způsobem řídit systém kvality na straně poskytovatelů soc. služeb v regionu?*

### **Odpověď zadavatele na dotaz č. 4**

Konzultační manuál je podklad pro poskytování externích konzultací při zavádění systému řízení kvality v sociální službě.

### **Úplné znění dotazu č. 5**

*Jaký náklad manuálů k tisku v 6. etapě je zhruba očekáván?*

### **Odpověď zadavatele na dotaz č. 5**

V rozmezí 100 – 500 ks.

### **Úplné znění dotazu č. 6**

*Může jedno zařízení soc. služeb/soc. služba uzavřít 2 a více prohlášení o závazku ke spolupráci s potenciálními dodavateli, jestliže se při jejich oslovování setká více uchazečů o zakázku a poskytovatel projeví zájem na její realizaci spolupracovat a je nestranný, s ohledem na to, se kterým potenciálním dodavatelem by v budoucnosti spolupracoval?*

### **Odpověď zadavatele na dotaz č. 6**

Ano, může.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Veřejná zakázka je financována z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

### **Úplné znění dotazu č. 7**

*Nízkoprahovým zařízením pro děti a mládež, jako 1 z požadovaných typů soc. služeb, které se mají zúčastnit pilotáže systému řízení kvality, může být, v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, i poskytovatel terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým spol. nežádoucími jevy (nemusí se tedy jednat výhradně o poskytovatele ambulantních služeb)?*

### **Odpověď zadavatele na dotaz č. 7**

Nízkoprahovým zařízením pro děti a mládež se rozumí služba podle ust. § 62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

S pozdravem

**AK HOLEC, ZUSKA & Partneři**  
Mgr. Jan Lašmanský