

## **Krajský úřad Královéhradeckého kraje zpřístupňuje svou infolinku osobám se sluchovým postižením**

KÚ Královéhradeckého kraje spustil od 14.4. tohoto roku službu, která usnadní telefonickou komunikaci osobám s postižením sluchu, nedoslýchavým, seniorům a případně cizincům, kteří preferují psanou formu projevu. Tato služba je poskytována zcela zdarma.

KÚ Královéhradeckého kraje se rozhodl rozšířit své služby pro občany s poruchami sluchu. Zavedl proto službu online doslovného přepisu ke své hlavní infolince +420 495 817 842

Tato služba využívá simultánní přepis mluvené řeči a je určena hlavně lidem, kteří jsou nedoslýchaví nebo ohluchlí a lidem, kteří jsou schopni komunikovat v českém jazyce.

"Osoby se sluchovým postižením nechtějí používat redukovanou, zjednodušenou řeč. Chtějí skutečně vidět doslovně, co jim druhá strana hovoru říká. Velmi početnou skupinou, která efektivně využije tuto službu, jsou také senioři, kteří mnohdy mívají věkem získanou nedoslýchavost a tuto službu využijí také cizinci, kteří mají částečnou znalost češtiny," uvedl Ing. Zdeněk Bumbálek, zakladatel společnosti Transkript Online s.r.o.

Vyvolání služby je velmi jednoduché: na webu KÚ Královéhradeckého kraje klient vyhledá odkaz infolinky s logem pro neslyšící, který je umístěn v levé části webu v menu. „Linka s online přepisem“ Po jeho rozkliknutí napíše do políčka své telefonní číslo a potvrdí tlačítko „Zavolejte mi“. Po přijmutí příchozího hovoru vyčká na písemný pokyn přepisovatele, že může začít mluvit, ten se mu zobrazí v okně pro přepis. Poté, co se přepisovatel spojí s operátorem infolinky, sdělí mu, že volá klient, který bude využívat službu přepisu řeči, proto může z důvodu čtení textu docházet k nepatrnému zpoždění v jeho reakcích. Samotný rozhovor mezi klientem a operátorem již probíhá zcela standardně, přepis řeči operátora sleduje klient po celou dobu hovoru na webové stránce a reaguje mluvenou češtinou.

Tato služba je pro občany zcela zdarma. Více informací naleznou zájemci na webových stránkách KÚ Královéhradeckého kraje - <http://www.kr-kralovehradecky.cz/scripts/detail.php?id=318158>